

Ontwikkelkaart

Voor vrijwilligers en medewerkers in de publieke dienstverlening.

Opleidingsaanbod

Dit is een greep uit het aanbod van Campus, kijk voor het volledige aanbod op rijnbrink.nl/campus.



Introductie

E-learning: Blik op het nieuwe bibliotheekwerk



Nieuw in de bieb? Maak kennis met de bibliotheekbranche.

Digitale vaardigheden

Digisterker door doen



Leer werken met de e-overheid en ga zelf aan de slag.

Van digi-onzeker naar digitaal vaardig



Spijker je digitale vaardigheden bij op alle niveaus.

Communicatieve vaardigheden

Effectief intercultureel communiceren



Word je bewust van je eigen culturele normen en waarden én die van de ander.

E-learning: Versterkend gesprek



Bied een luisterend oor en stel de juiste vragen.

E-learning: Grenzen stellen



Leer je grenzen herkennen, bespreken en bewaken.

Publieke dienstverlening

Adviseren over collectie



Houd je boekenkennis op peil en adviseer klanten adequaat en met zelfvertrouwen.

Privacy in de frontoffice



Hoe ga je om met privacy-gevoelige informatie van klanten?

Klantvriendelijkheid



Leer het contact met de klant op een positieve manier beïnvloeden.

Voel je veilig op de werkvloer



Leer omgaan met ongemakkelijke situaties.

Dementie herkennen



Leer signalen van dementie herkennen en er op een goede manier mee omgaan.

Meer weten?

Heb je vragen of opmerkingen over de trainingen?

Stuur een e-mail

Tip! Good Habitz trainingen

Bekijk ook eens het grote (gratis) online aanbod van Good Habitz. Bijvoorbeeld de training Klantgericht werken of Gesprekstechnieken.

Ontwikkelkaart

Voor vrijwilligers-coördinatoren en begeleidende beroepskrachten vrijwilligers (dagelijkse coördinatie).



Opleidingsaanbod

Dit is een greep uit het aanbod van Campus, kijk voor het volledige aanbod op rijnbrink.nl/campus.

Introductie

E-learning: Blik op het nieuwe bibliotheekwerk



Nieuw in de bieb? Maak kennis met de bibliotheekbranche.

Algemeen

Impacttraining voor vrijwilligerscoördinatoren



Stichting Kees

De waarde van de vrijwilliger



Ga aan de slag met de rol die vrijwilligers vervullen in de organisatie.

Coördineren en begeleiden

Coördineren van en leidinggeven aan vrijwilligers



Diverse trainingen van Kenniscentrum *Vrijwilligers Aan Zet*.

Coördineren van vrijwilligers



Leer efficiënt en doelgericht met vrijwilligers werken.

Go Opleidingen

Op maat begeleiden van vrijwilligers



Training with a twist

Leidinggeven aan vrijwilligers



Leer je persoonlijke leiderschapstijl kennen.

Learn IT

Profileren met vrijwilligers



Zet je bibliotheek op de kaart met professionele vrijwilligers.

Vrijwilligersmanagement

Innovatief vrijwilligersmanagement



Leer meer over strategie, planning en coaching.

Hogeschool Utrecht

Opleiding vrijwilligersmanagement



Op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Pons academie

Vrijwilligersmanagement



Krijg concrete handvatten voor een optimale vrijwilligersorganisatie

Cutuur Oost

Meer weten?

Heb je vragen of opmerkingen over de trainingen?

Stuur een e-mail

Tip! Good Habitz trainingen

Bekijk ook eens het grote (gratis) online aanbod van Good Habitz. Bijvoorbeeld de training Klantgericht werken of Gesprekstechnieken.