

Ontwikkelkaart

Voor vrijwilligers
en medewerkers
in de publieke
dienstverlening.



Opleidingsaanbod

Dit is een greep uit het aanbod van Campus, kijk voor het volledige aanbod op rijnbrink.nl/campus.

Introductie

E-learning: Blik op het nieuwe bibliotheekwerk



Nieuw in de bieb? Maak kennis
met de bibliotheekbranche.

Digitale vaardigheden

Digisterker door doen



Leer werken met de e-overheid
en ga zelf aan de slag.

Van digi-onzeker naar digitaal vaardig



Spijker je digitale vaardigheden
bij op alle niveaus.

Communicatieve vaardigheden

Effectief intercultureel communiceren



Word je bewust van je eigen
culturele normen en waarden én
die van de ander.

E-learning: Versterkend gesprek



Bied een luisterend oor en stel de
juiste vragen.

E-learning: Grenzen stellen



Leer je grenzen herkennen,
bespreken en bewaken.

Publieke dienstverlening

Adviseren over collectie



Houd je boekenkennis op peil
en adviseer klanten adequaat en
met zelfvertrouwen.

Privacy in de frontoffice



Hoe ga je om met privacy-
gevoelige informatie van klanten?

Klantvriendelijkheid



Leer het contact met de klant op
een positieve manier beïnvloeden.

Voel je veilig op de werkvloer



Leer omgaan met
ongemakkelijke situaties.

Dementie herkennen



Leer signalen van dementie
herkennen en er op een goede
manier mee omgaan.

Meer weten?

Heb je vragen of opmerkingen
over de trainingen?

Stuur een e-mail

Tip! Good Habitz trainingen

Bekijk ook eens het grote (gratis) online aanbod
van Good Habitz. Bijvoorbeeld de training
Klantgericht werken of Gesprekstechnieken.

Ontwikkelkaart

Voor vrijwilligers-
coördinatoren en
begeleidende
beroepskracht
vrijwilligers
(dagelijkse
coördinatie).



Meer weten?

Heb je vragen of opmerkingen
over de trainingen?

Stuur een e-mail

Opleidingsaanbod

Dit is een greep uit het aanbod van Campus, kijk voor het volledige aanbod op rijnbrink.nl/campus.

Introductie

E-learning: Blik op het nieuwe bibliotheekwerk



Nieuw in de bieb? Maak kennis
met de bibliotheekbranche.

Algemeen

Impacttraining voor vrijwilligerscoördinatoren



Stichting Kees

Coördineren en begeiden

Coördineren van en leiding- geven aan vrijwilligers



Diverse trainingen van Kennis-
centrum *Vrijwilligers Aan Zet*.

Coördineren van vrijwilligers



Leer efficiënt en doelgericht
met vrijwilligers werken.

Go Opleidingen

Op maat begeleiden van vrijwilligers



Training with a twist

Leidinggeven aan vrijwilligers



Leer je persoonlijke leider-
schapsstijl kennen.

Learn IT

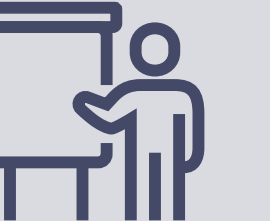
E-learning: Vrijwilligers begeiden



Hoe begeleid je vrijwilligers op een
prettige en effectieve manier?

Vrijwilligers- management

Innovatief vrijwilligers- management



Leer meer over strategie, planning
en coaching.

Hogeschool Utrecht

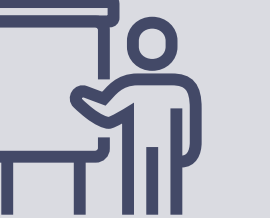
Opleiding vrijwilligers- management



Op strategisch, tactisch en
operationeel niveau.

Pons academie

Vrijwilligersmanagement



Krijg concrete handvatten voor
een optimale vrijwilligers-
organisatie

Cutuur Oost

Tip! Good Habitz trainingen

Bekijk ook eens het grote (gratis) online aanbod
van Good Habitz. Bijvoorbeeld de training
Klantgericht werken of Gesprekstechnieken.