

DEEL 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Rijnbrink, bestaande uit twee delen (algemeen en @work).
- 1.2 **Flexwerker:** ieder natuurlijk persoon, die op basis van een Overeenkomst tussen Leverancier en Klant ter beschikking wordt gesteld aan Klant, teneinde werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van die Klant.
- 1.3 **Flexwerkopdracht:** de Overeenkomst tussen Leverancier en de Klant op grond waarvan een Flexwerker aan de Klant ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van de Klant werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 **Flexwerktaarif:** het door de Klant aan Leverancier verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoeding, reiskosten en btw. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
- 1.5 **Functionaris:** arbeidskracht van Leverancier die werkzaamheden verricht als onderdeel van een Overeenkomst.
- 1.6 **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van de werknemer in dienst van de Klant, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Flexwerker. De inlenersbeloning is samengesteld uit:
 - a) uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan – ter keuze van de Rijnbrink @Work – gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - c) toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
 - d) initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Klant bepaald;
 - e) kostenvergoeding (reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk voor uitoefening van de functie)
 - f) periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Klant bepaald.
- 1.7 **Klant:** iedere (rechts)persoon die met Leverancier een Overeenkomst overeenkomt.
- 1.8 **Leverancier:** Stichting Rijnbrink Holding, gevestigd te Nijverdal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08148638 en/of enige groepsmaatschappij van haar.
- 1.9 **Overeenkomst:** Overeenkomst waarin de afspraken tussen Leverancier en Klant zijn neergelegd.
- 1.10 **Partijen:** Leverancier en Klant tezamen.
- 1.11 **Prestatie:** producten en diensten die door Leverancier worden aangeboden, verkocht en geleverd op grond van de Overeenkomst met uitzondering van de Flexwerkopdracht.
- 1.12 **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Flexwerker in het kader van een Flexwerkopdracht.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, uitgevoerde of uit te voeren Overeenkomsten.
- 2.2 Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, wijst Leverancier toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Het is Klant niet toegestaan zijn of haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 2.5 Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden

schriftelijk aan Klant bekend gemaakt en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangewezen. Indien Klant het niet eens is met de wijzigingen, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

- 2.6 Indien in rechte zou komen vast te staan dat enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de gelding van de rest van de Algemene Voorwaarden onverlet. Partijen zullen alsdan in onderling overleg de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen met een soortelijke strekking, die niet nietig of vernietigbaar is.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle door Leverancier gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.3 Bestellingen gedaan uit een catalogus, op de website of na een prijsopgave worden geleverd tegen dezelfde voorwaarden als bij een ondertekende offerte c.q. aanbieding.
- 3.4 Voor de uitleg van de Overeenkomst kan enkel naar de tekst van de Overeenkomst worden verwezen. Eventuele (aanvullende) mondelinge uitlatingen, toezeggingen en afspraken van en met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Leverancier binden Leverancier niet, tenzij deze (aanvullende) afspraken schriftelijk door Leverancier worden bevestigd.
- 3.5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier het verzoek van Opdrachtgever tot het verrichten van enige diensten aanvaardt of de betreffende werkzaamheden feitelijk uitvoert.
- 3.6 Leverancier is gerechtigd verhogingen, opgetreden in onder andere lonen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (waaronder begrepen belastingen en premies ingevolge fiscale of sociale wet - en regelgeving) ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen aan de Klant en wel voor die Prestaties en Flexwerkopdrachten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Leverancier moeten worden verricht of worden geleverd.
- 3.7 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van de voor de Prestatie noodzakelijke computer en netwerkfaciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

Artikel 4. Levering en eigendom

- 4.1 Verzending, vervoer en/of overdracht van producten naar Klant, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.
- 4.2 Klant zal de geleverde producten niet bezwaren of vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien derden enig recht op de geleverde producten willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Leverancier hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 4.3 Onverminderd hetgeen in artikel 9 omtrent betaling is gesteld, is Leverancier in geval Klant in gebreke blijft met betaling van enige opeisbare som, gerechtigd alle aan Klant geleverde producten terug te nemen alsmede (eventuele) geplande Prestaties en Flexwerkopdrachten op te schorten. Indien Leverancier hiertoe wenst over te gaan, zal zij Klant zeven (7) werkdagen gunnen om de geleverde producten vrijwillig aan Leverancier te retourneren. Indien Klant hiertoe niet overgaat, is Leverancier, dan wel de door Leverancier aangewezen vertegenwoordigers, gerechtigd het bedrijf van Klant te betreden teneinde de geleverde producten terug te nemen. De aan de terugname verbonden kosten zullen door Leverancier aan Klant in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de producten bij terugname blijken te hebben.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Leverancier zal zich inspannen een Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren. Leverancier kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Klant gewenste

resultaat bereikt wordt.

- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van een Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Als de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, zal hiervan aan Klant mededeling worden gedaan.
- 5.3 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst, tijdig en voor aanvang van de Flexwerkopdracht of Prestatie aan Leverancier worden verstrekt. Voor de Flexwerkopdracht dient een accurate omschrijving van de functie waarvoor ze de Flexwerker wil inzetten, alsmede de van toepassing zijnde functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Flexwerkopdracht worden verstrekt.
- 5.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijzen aan Klant in rekening te brengen.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden door Leverancier afgegeven afleveringsdata of –termijnen nimmer als fatale data of termijnen.
- 5.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst Functionarissen worden ingezet, zullen deze beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval Functionarissen op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten.

Artikel 6. Wijziging van Overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- 6.2 Het wijzigen en/of aanvullen van een Overeenkomst kan ertoe leiden dat het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst door Leverancier wordt aangepast. Leverancier zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Leverancier gerechtigd de kosten hiervan bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1 Indien partijen niet vooraf een acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de Klant de Prestatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten, onverminderd de verplichtingen van Leverancier op grond van artikel 10.
- 7.2 Indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, zal deze louter betrekking hebben op het toetsen of de Prestatie voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties. De Prestatie wordt alleen als gebrekkig beschouwd indien de (vermeende) fout reproduceerbaar en aantoonbaar is en deze substantieel in de weg staat aan het overeengekomen gebruik. De acceptatietest ziet niet op aspecten die louter subjectief kunnen worden beoordeeld.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zal de Prestatie gelden als geaccepteerd indien (a) voor het verstrijken van de overeengekomen geen gebreken zijn gemeld en/of (b) de Prestatie voor productieve of operationele doeleinden in gebruik is genomen.
- 7.4 Indien is overeengekomen dat de Prestatie in fasen zal plaatsvinden, mag Leverancier de aanvang van de Prestatie die tot een fase behoren uitstellen, totdat de Klant de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

- 8.1 Leverancier stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Prestatie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 8.2 Klant heeft het recht geleverde producten te gebruiken voor het doel als overeengekomen in de Overeenkomst.
- 8.3 Alle rechten van intellectuele eigendom die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst, of een onderdeel daarvan zoals programmatuur, websites, databanken, ontwerpen en offertes, berusten bij Leverancier.
- 8.4 Indien Leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Leverancier verklaart zich op voorhand bereid de rechten op de resultaten van de werkzaamheden in het kader van een Flexwerkopdracht op eerste verzoek aan Klant over te dragen.
- 8.5 Overdracht van een recht van intellectuele eigendom tast niet het recht of de mogelijkheid van Leverancier aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen en documentatie en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren.
- 8.6 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter van intellectuele eigendomsrechten uit onder meer uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) verwijderen.
- 8.7 Leverancier vrijwaart de Klant tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier geleverde Prestatie inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant (a) Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering; en (b) de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de Prestatie heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 9. Prijzen en betaling

- 9.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, verzendkosten en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het overeenkomen van de Overeenkomst. De prijzen van de lopende Overeenkomsten worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van het CBS prijsindex- cijfer.
- 9.2 Op alle door Leverancier geleverde Prestaties en Flexwerkopdrachten zijn de door Leverancier vastgestelde prijzen van toepassing. Leverancier is voorts gerechtigd de prijsstijging van Prestaties van bij de Overeenkomst betrokken toeleveranciers per 1 januari door te belasten naar de Klant, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Prestaties van toeleveranciers gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier van toeleveranciers steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.
- 9.3 De door Functionarissen bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen.
- 9.4 Alle betalingen van Klant aan Leverancier worden gedaan op een door Leverancier aan te wijzen bankinstelling.
- 9.5 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Leverancier van de verschuldigde prijs door de Klant plaats door middel van vooruitbetaling. De betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen.

- 9.6 Klachten over de Prestaties/Flexwerkopdracht en/of factuur dienen door Klant binnen drie (3) maanden na realisatie, levering of het moment dat de Klant het gebrek in redelijkheid had kunnen ontdekken te worden, gemeld aan Leverancier.
- 9.7 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 9.8 De Klant heeft niet de bevoegdheid tot verrekening.
- 9.9 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn van dertig dagen na de factuurdatum is de Leverancier zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim; de Leverancier is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, verschuldigd.
- 9.10 In het geval de Klant niet tijdig betaalt, kan Leverancier overgaan tot het nemen van incassomaatregelen. De volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen alsdan voor rekening van de Klant.

Artikel 10. Garantie

- 10.1 Voor zover Prestaties, of onderdelen daarvan, niet van derden afkomstig zijn, zal Leverancier zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien de fouten binnen zes (6) maanden na levering van de Prestatie worden ontdekt.
- 10.2 De garantie heeft geen betrekking op fouten in Prestaties als gevolg van een ongeval, nalatigheid van de Klant of ander dan normaal gebruik.
- 10.3 De garantie is niet overdraagbaar wat met zich meebrengt dat slechts de oorspronkelijke Klant een beroep kan doen op de garantie. Indien de Klant de Prestatie zelf wijzigt of door derden laat wijzigen, vervalt de garantieverplichting.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Leverancier

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 200.000 (tweehonderd duizend euro) bedragen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de Prestatie of werkzaamheden uit hoofde van de Flexwerkopdracht van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier wordt gemeld.
- 11.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant jegens Leverancier vervallen één jaar na het moment dat Klant daarmee bekend werd of kon zijn.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Elk der partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader

van de Overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Persoonsgegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.

- 12.2 Leverancier staat er voor in dat zijn Functionarissen, Flexwerkers en alle eventueel ingeschakelde derden voornoemde geheimhouding eveneens in acht nemen.
- 12.3 Het staat de Klant vrij om de Flexwerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Klant informeert Leverancier over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Leverancier.
- 12.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Flexwerker verbeurt of eventuele schade van de Klant als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Flexwerker.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

Verwerking van persoonsgegevens bij Overeenkomst

- 13.1 Indien en voor zover de Overeenkomst het verwerken van persoonsgegevens omvat als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679 (AVG) en de daarbij horende (uitvoerings)wetgeving, geldt het bepaalde in dit artikel.
- 13.2 Het bepaalde in lid 3 t/m 13 is niet van toepassing bij Flexwerkopdrachten.

Verwerking van persoonsgegevens bij Prestaties

- 13.3 Leverancier verwerkt de gegevens in het kader van de Overeenkomst in hoedanigheid van (sub)verwerker. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van de betreffende persoonsgegevens ligt bij Klant althans haar klant(en).
- 13.4 Klant staat er voor in dat de verwerking van de betreffende persoonsgegevens rechtmatig is. Klant vrijwaart Leverancier voor vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van derden, dan wel door toezichthouders opgelegde boetes, met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens. Leverancier verwerkt de persoonsgegevens louter op basis van schriftelijke instructies van de Klant, behoudens wettelijke verplichtingen.
- 13.5 Het onderwerp, de duur, aard en doel van de verwerking is bepaald in, althans vloeit voort uit, de Overeenkomst. Klant geeft hierbij aan Leverancier de opdracht om de persoonsgegevens te verwerken voor zover noodzakelijk voor het leveren van de overeengekomen Prestatie.
- 13.6 Leverancier zal Klant voorafgaand aan wettelijk verplichte verwerkingen daarvan in kennis stellen, tenzij de betreffende wetgeving zulks niet toestaat. Leverancier is niet verplicht om Klant te informeren over wettelijk verplichte verwerkingen die eveneens op Klant zelf rusten (zoals de algemene administratieplicht).
- 13.7 Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Leverancier is in dat kader slechts gehouden om de maatregelen te treffen zoals die zijn gespecificeerd in het dan actuele beveiligingsbeleid van leverancier. Indien en voor zover Klant aanvullende of afwijkende beveiligingsmaatregelen genomen wenst te zien, dienen deze in de Overeenkomst te worden vastgelegd.
- 13.8 Leverancier zal persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") verwerken (of doen verwerken), tenzij
 - d) het overdragen van persoonsgegeven naar buiten de EER door Klant wordt geautoriseerd of geïnstrueerd; of
 - e) wetgeving waar Leverancier aan is onderworpen, Leverancier verplicht tot overdracht naar buiten de EER.
- 13.9 Leverancier is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij (een 'subverwerker'), behoudens voorafgaand gemotiveerd bezwaar van Klant.

Leverancier zal in dat kader de beoogde inschakeling van een subverwerker tijdig vooraf aan Klant aankondigen. Leverancier en subverwerker zullen een schriftelijke Overeenkomst sluiten op grond waarvan op subverwerker dezelfde verplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens rusten als op Leverancier.

- 13.10 Leverancier zal Klant zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en Klant in dat kader alle informatie aanleveren die Klant nodig heeft voor het nakomen van de op hem rustende verplichtingen.
- 13.11 Leverancier zal Klant alle noodzakelijke medewerking verlenen bij (a) het vervullen van diens plicht tot het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, voor zover Klant dit niet zelf kan middels de Prestatie en (b) het nakomen van overige verplichtingen die op Klant rusten (zoals het verrichten van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling).
- 13.12 Leverancier zal aan Klant alle noodzakelijke informatie ter beschikking stellen en zo nodig controles toestaan om na naleving van de AVG en daarmee samenhangende wetgeving aan te kunnen tonen. Leverancier zal Klant tegen het einde van de Overeenkomst, naar keuze van de Klant, de verwerkte persoonsgegevens wissen dan wel terugbezorgen aan de Klant. Behoudens wettelijke verplichtingen zal Leverancier de betreffende persoonsgegevens vervolgens niet verder verwerken.
- 13.13 De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Prestatie, worden geacht besloten te liggen in de overeengekomen vergoeding. Alle aanvullende werkzaamheden zullen bij Klant in rekening worden gebracht. De voorgaande zin is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Leverancier onder deze Overeenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht bij wijze van schadevergoeding.

Verwerking van persoonsgegevens bij Flexwerkopdrachten

- 13.14 In het kader van de Flexwerkopdracht verwerken Partijen persoonsgegevens van Flexwerkers, kandidaten en werknemers van de Klant in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijken.
- 13.15 Partijen dragen ieder zorg voor een juiste gegevensverwerking en nemen daarbij voldoende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 14. Duur en opzegging

- 14.1 Met uitzondering van de Flexwerkopdracht wordt de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd automatisch verlengd voor de duur van 12 maanden.
- 14.2 Rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de dan actuele looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, welke opzegging moet plaatsvinden middels aangetekende brief.
- 14.3 Een partij is, onverminderd de aan haar toekomende rechten zoals het recht op schadevergoeding, in de volgende gevallen gerechtigd om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten en/of de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder door de andere partij tot schadevergoeding aangesproken te kunnen worden, indien:
 - a) Ten aanzien van de andere partij faillissement of surséance van betaling is aangevraagd;
 - b) De onderneming van de andere partij wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - c) Executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van de andere partij waardoor de uitvoering van de Overeenkomst ernstig wordt belemmerd;
 - d) Een wijziging optreedt in de zeggenschap over en/of het economisch belang bij (de Leverancier of onderneming van) de andere partij die ingrijpende gevolgen heeft voor (de uitvoering van) de Overeenkomst;
 - e) De andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan.

- 14.4 Leverancier is, onverminderd de aan haar toekomende rechten zoals het recht op schadevergoeding, in de volgende gevallen voorts gerechtigd om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten en/of de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder door Klant tot schadevergoeding aangesproken te kunnen worden, indien:
- a) Klant enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de ontbinding pas worden ingeroepen nadat Klant door Leverancier middels schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund en ook na ommekomst van de redelijke periode tot nakoming Klant nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) na te komen;
 - b) Leverancier gegronde redenen heeft om te vrezen dat Klant niet in staat is dan wel zal zijn om aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen en Klant op verzoek van Leverancier niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen;
 - c) Klant een natuurlijk persoon is en een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend dan wel dit verzoek is gehonoreerd;
 - d) Klant een natuurlijk persoon is en onder curatele is gesteld;
 - e) Klant een natuurlijk persoon is en komt te overlijden;
 - f) Een vergunning van Klant wordt ingetrokken die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is;
 - g) Leverancier een wijziging verlangt van de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Prestaties of Flexwerkopdrachten en de door Klant voorgestelde condities naar het oordeel van Leverancier onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging;
 - h) Leverancier als gevolg van gewijzigde internationale of nationale regelgeving of rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan de Overeenkomst in strijd met de geldende aanbestedingsregelgeving is (aangegaan);
- 14.5 Indien een partij gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden, is deze partij tevens gerechtigd de eventuele daarmee samenhangende onderhoudsovereenkomsten en andere samenhangende Overeenkomsten te ontbinden, ook indien geen sprake is van zelfstandige tekortkomingen in de betreffende overeenkomsten.
- 14.6 Leverancier is in de in dit artikel genoemde gevallen evenzeer gerechtigd de betalingsverplichtingen op te schorten en/of de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, zonder dat Leverancier tot enige verplichting tot schadevergoeding gehouden is.
- 14.7 Klant is niet gerechtigd zich jegens Leverancier op enig opschortingsrecht of enige verrekeningsbevoegdheid te beroepen.
- 14.8 Alle vorderingen die Leverancier in de dit genoemde artikel gevallen op Klant mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
- 14.9 In geval van ontbinding is de ontbindende partij niet tot enige schadevergoeding jegens de andere partij gehouden.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarde zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die mochten voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of daaruit voortvloeiende nadere Overeenkomsten of Opdrachten tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Zwolle.

Dit onderdeel is – naast het algemene deel – van toepassing op Klanten die met Leverancier een Overeenkomst bestaande uit een Flexwerkopdracht overeenkomen.

Artikel 16. Cao

- 16.1 Indien de Flexwerker ter beschikking wordt gesteld via een doorleningsconstructie waarbij Leverancier een overeenkomst met een uitzendbureau gesloten heeft, is de collectieve arbeidsovereenkomst ABU van toepassing, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzenden (ABU) enerzijds en betrokken werknemers organisaties anderzijds.
- 16.2 Indien de Flexwerker rechtstreeks door Leverancier ter beschikking wordt gesteld, is de collectieve arbeidsovereenkomst Openbare Bibliotheken van toepassing, gesloten tussen de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) enerzijds en betrokken werknemers organisaties anderzijds.

Artikel 17. Werkprocedure

- 17.1 Leverancier bepaalt aan de hand van de door de Klant verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende (kandidaat-)Flexwerker(s), welke (kandidaat-)Flexwerker(s) zij aan de Klant voorstelt ter uitvoering van de Flexwerkopdracht. De Klant is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)Flexwerker af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)Flexwerker geen doorgang vindt.
- 17.2 Leverancier schiet niet tekort jegens de Klant en is (daarmee) niet tot enige (schade)vergoeding gehouden indien de contacten tussen de Klant en Leverancier voorafgaande aan een mogelijke Flexwerkopdracht - waaronder begrepen het moment van een concrete aanvraag van de Klant om een Flexwerker ter beschikking te stellen - om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Klant gewenste termijn leiden tot een daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Flexwerker.

Artikel 18. Terbeschikkingstelling

- 18.1 De Terbeschikkingstelling vangt aan op het moment van de start van de Flexwerkopdracht en eindigt met gelijktijdig met het einde van de Flexwerkopdracht.
- 18.2 De Terbeschikkingstelling eindigt met onmiddellijke ingang en van rechtswege indien en zodra de Flexwerker niet meer ter beschikking gesteld kan worden doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Flexwerker en zijn werkgever (Leverancier dan wel uitzendbureau) is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Klant.

Artikel 19. Opschortingsrecht van de Klant

- 19.1 De Klant is niet gerechtigd om de tewerkstelling van de Flexwerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten (te weigeren), tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 19.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
- a) dit schriftelijk tussen Partijen wordt overeengekomen voor een specifiek opschortingsmoment en daarbij de duur van de opschortingsperiode is vastgelegd; én
 - b) de Klant schriftelijk en genoegzaam (te beoordelen door Leverancier) aantoont dat er tijdelijk geen werk voorhanden is of de Flexwerker om een andere reden niet te werk kan worden gesteld; én
 - c) Leverancier jegens de Flexwerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de toepasselijke cao.
- 19.3 De voorwaarden zoals onder a. tot en met c. genoemd zijn cumulatieve voorwaarden. Indien deze alle drie worden vervuld is de Klant voor de duur van de opschorting het Flexwerktaarif niet verschuldigd. In alle andere gevallen geldt dat als de Klant de Flexwerker niet tewerkstelt, vanwege welke reden dan ook, Klant het Flexwerktaarif over de uren waarop de Flexwerker ingeroosterd c.q. ingepland was (met een minimum van drie uren) gewoon verschuldigd is.

Artikel 20. Vervanging en beschikbaarheid van de Flexwerker

- 20.1 Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan de Klant een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexwerker door een andere flexwerker, onder voorzetting van de Flexwerkopdracht (met behoud van alle voorwaarden die daarbij horen), onder andere doch niet uitsluitend met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Leverancier, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke cao. De Klant is slechts bevoegd een dergelijk voorstel op redelijke gronden af te wijzen. De Klant zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

Artikel 21. Arbeidsduur en werktijden

- 21.1 De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 21.2 De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
- a) óf voor een vaste periode;
 - b) óf voor een bepaalbare periode;
 - c) óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 21.3 De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Flexwerker zijn gelijk aan de bij Klant ter zake gebruikelijke tijden en uren voor die (of een gelijke/gelijkwaardige) functie, tenzij Partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- 21.4 De Klant staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexwerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De Klant ziet er voorts op toe dat de Flexwerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. Leverancier kan hiertoe niet verantwoordelijk gehouden worden. Klant vrijwaart Leverancier voor eventuele claims dienaangaande.
- 21.5 De vakantie en het verlof van de Flexwerker worden vastgesteld in overleg tussen de Klant en de Flexwerker. Zodra vakantie/verlof is vastgesteld, stelt de Klant Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte. De Klant zal de Flexwerker in staat stellen vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet, de toepasselijke cao en de voor de Flexwerker geldende arbeidsvoorwaardenregeling(en).

Artikel 22. Verificatie- en bewaarplicht Klant

- 22.1 De Klant verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van Flexwerkers. De Klant is gehouden zelf:
- a) de identiteit van de Flexwerker vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de Wet op de Identificatieplicht, uitvoeren; en
 - b) vast te stellen of de Flexwerker gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten.
- 22.2 De Klant aan wie door Leverancier een vreemdeling in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Klant bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Klant is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Leverancier is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de Klant wordt opgelegd.

Artikel 23. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- 23.1 Klant en Leverancier zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid (biseksuele gerichtheid), burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of op welke

grond dan ook. Klant en Leverancier zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Flexwerkers.

Artikel 24. Medezeggenschap

- 24.1 De Klant verklaart zich bekend met zijn verplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR).
- 24.2 De Klant zal het voor zijn onderneming ingestelde medezeggenschapsorgaan tijdig informeren met betrekking tot de (verwachte) inzet van Flexwerkers in zijn onderneming. Indien en voor zover Klant zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door Leverancier verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waartoe de WOR de Klant verplicht.
- 24.3 De Klant staat er voor in dat op het moment dat een Flexwerkopdracht of overige overeenkomst tot stand komt, er voldaan is aan de verplichtingen van de Klant op grond van de WOR, zoals het vragen van advies aan het voor zijn onderneming ingestelde medezeggenschapsorgaan.

Artikel 25. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- 25.1 De Klant dient Leverancier bij het aangaan van de Flexwerkopdracht schriftelijk te informeren omtrent eventuele reeds bekende bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrij dagen gedurende looptijd van de Flexwerkopdracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrij dagen bekend wordt na het aangaan van de Flexwerkopdracht, dient de Klant Leverancier onmiddellijk na het bekend worden hiervan schriftelijk te informeren.

Artikel 26. Functie en beloning

- 26.1 De beloning van de Flexwerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt op basis van de door de Klant verstrekte functieomschrijving en –eisen door Leverancier vastgesteld met inachtneming van de toepasselijke cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning), de toepasselijke wet- en regelgeving en de eventueel voor de Flexwerker geldende aanvullende arbeidsvoorwaardenregeling(en). Klant draagt zorg voor een juiste informatieverstrekking op het punt van de beloning die de Flexwerker behoort toe te komen.
- 26.2 Indien de ABU-cao toepasselijk is, komt Flexwerker de Inlenersbeloning toe.
- 26.3 Uren gedurende welke de Flexwerker in het kader van de Flexwerkopdracht bereikbaar en/of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en/of – anders dan in het kader van woon-/werkverkeer – dient te reizen, worden aan de Flexwerker vergoed op basis van de hiervoor bij de Klant geldende regelingen en zal Leverancier volledig aan de Klant doorberekenen.
- 26.4 De Klant stelt Leverancier tijdig en ieder geval bij het bekend worden, op de hoogte van (aankomende) wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Leverancier voegt deze wijzigingen door in het kader van het Flexwerktaarif. Leverancier is in ieder geval gerechtigd om het Flexwerktaarif tijdens de looptijd van de Flexwerkopdracht aan te passen, indien de kosten die gepaard gaan met de Flexwerkopdracht stijgen:
 - a) Als gevolg van een wijziging van de toepasselijke cao of wijziging van de geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of enig ander geldend verbindend voorschrift;
 - b) Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving;
 - c) Overwerk, werk in ploegendiensten, werken op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de toepasselijke cao of - indien van toepassing – conform de regels met betrekking tot de Inlenersbeloning en zal Leverancier vol aan de Klant doorberekenen.
- 26.5 Leverancier draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de

Flexwerker en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De Klant zal zonder toestemming van Leverancier geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Flexwerker. Indien de Klant desondanks vergoedingen betaalt of een verstrekking doet aan de Flexwerker, draagt de Klant zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen eventueel verschuldigde loonheffingen. De Klant vergoedt aan Leverancier alle schade die deze mogelijk lijdt als gevolg van het feit dat over de door Klant aan Flexwerker betaalde vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van de Flexwerker of derden, waaronder de Belastingdienst en UWV, ter zake.

Artikel 27. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 27.1 De arbeid die de Flexwerker verricht, vindt plaats onder leiding en toezicht van de Klant.
- 27.2 De Klant zal zich ten aanzien van de Flexwerker bij de uitoefening van het benodigde toezicht en de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen Flexwerkers gehouden is.
- 27.3 Het is de Klant behoudens toestemming niet toegestaan de Flexwerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen', dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Klant in een groep (concern) is verbonden of enige relatie van Klant.
- 27.4 De Klant kan de Flexwerker slechts te werk stellen op een wijze die afwijkt van hetgeen bij de Flexwerkopdracht (inclusief deze Algemene Voorwaarden) bepaalde, indien Leverancier daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 28. Aansprakelijkheid ten aanzien van de Flexwerker

- 28.1 De Klant verklaart zich bekend met het feit dat hij in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en Arbeidstijdenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 28.2 De Klant is jegens de Flexwerker en Leverancier verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen. Als gevolg daarvan zal de Klant onder andere (doch niet uitsluitend) de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Flexwerker werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Flexwerker zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Flexwerker bij het verrichten van de werkzaamheden schade lijdt (in de ruimste zin des woords).
- 28.3 De Klant geeft de Flexwerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde regels met betrekking tot Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 28.4 Indien de Flexwerker een bedrijfsongeval overkomt of een beroepsziekte ontwikkelt, zal de Klant de bevoegde instanties (Inspectie SZW) hiervan onverwijld op de hoogste stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval en/of de beroepsziekte (voor zover bekend) vastgelegd. Indien mogelijk gebeurt dat op een wijze waardoor met redelijke mate van zekerheid kan worden geconcludeerd of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte (mogelijk) het gevolg is van het feit dat er onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte.
- 28.5 De Klant zal aan de Flexwerker alle schade vergoeden die de Flexwerker lijdt indien de Klant en/of Leverancier daarvoor aansprakelijk is op grond artikel 7:658 BW en/of artikel 7:611 BW en/of artikel 6:162 BW. In de interne verhouding tussen Leverancier en Klant draagt Klant dus de schade.
- 28.6 De Klant zal aan de Flexwerker de eventuele schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt en/of Flexwerker

- op de werkplek bij zich had, is beschadigd of teniet gegaan.
- 28.7 De Klant die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Flexwerkopdracht en/of Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Leverancier. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten en/of overige Overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- 28.8 De Klant zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op de grond van het bepaalde in dit artikel. Indien Leverancier dit verzoekt, verstrekt de Klant een bewijs van deze verzekering(en).

Artikel 29. Flexwerktarief

- 29.1 Het door de Klant aan Leverancier verschuldigde Flexwerktarief wordt berekend over tenminste de door de Flexwerker gewerkte uren of - indien dit aantal hoger is - over de uren waarop Leverancier op grond van de Flexwerkopdracht (inclusief de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van Leverancier), en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het Flexwerktarief wordt vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoeding die Leverancier verschuldigd is aan de Flexwerker. Over het Flexwerktarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- 29.2 Aanpassing van het Flexwerktarief wordt door Leverancier zo spoedig mogelijk aan de Klant bekendgemaakt en schriftelijk aan de Klant bevestigd.
- 29.3 Indien de beloning te laag is vastgesteld door een oorzaak die (mede) toerekenbaar is aan de Klant, is Leverancier gerechtigd ook achteraf - met terugwerkende kracht - de beloning op de juiste hoogte vast te stellen en het Flexwerktarief dienovereenkomstig – ook met terugwerkende kracht - aan te passen en bij de Klant in rekening te brengen. Dit brengt mee dat Leverancier tevens het bedrag dat de Klant te weinig heeft betaald, alsmede eventuele kosten die als gevolg hiervan door Leverancier zijn gemaakt, aan de Klant in rekening kan brengen.

Artikel 30. Tijdverantwoording

- 30.1 Facturatie vindt plaats op basis van de met de Klant overeengekomen wijze van tijdverantwoording, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden en afspraken in het kader van de Flexwerkopdracht en/of eventuele overige overeenkomsten. De Klant en Leverancier kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Klant opgestelde overzichten.
- 30.2 Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Klant schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
- 30.3 Ongeacht of Leverancier en Klant afspraken gemaakt hebben over de wijze van tijdverantwoording en ongeacht de uiteindelijke daadwerkelijke wijze van tijdverantwoording is de Klant gehouden erop toe te (doen) zien, dat in de tijdverantwoording in ieder geval de volgende gegevens correct en volledig zijn vermeld: de naam van de Flexwerker, het aantal gewerkte uren, eventuele overuren, eventuele onregelmatigheidsuren en eventuele overige uren waarover ingevolge de Flexwerkopdracht (bevestiging) en/of een overige overeenkomst het Flexwerktarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijke gemaakte onkosten door de Flexwerker.
- 30.4 De Klant draagt er zorg voor dat Leverancier in de week volgende op een week dat de Flexwerker gewerkt heeft over de tijdverantwoording beschikt ter zake de week dat gewerkt is. De Klant dient de tijdverantwoording aan de Leverancier schriftelijk of per e-mail te verstrekken.
- 30.5 Alvorens de Klant de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Flexwerker de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Ook Leverancier is bevoegd om bij Flexwerker navraag te doen ter zake de tijdverantwoording. Indien en voor zover de Flexwerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, stelt Leverancier zowel met de Klant als de Flexwerker de gegevens vast.

Artikel 31. Arbeidsverhouding Klant en Flexwerker

- 31.1 De Klant brengt Leverancier schriftelijk op de hoogte van zijn eventuele voornemen om met de Flexwerker enige vorm van een arbeidsverhouding aan te gaan die niet gekoppeld is aan de Overeenkomst met Leverancier, alvorens aan dit voornemen uitvoering te geven. Onder het aangaan van zo'n arbeidsverhouding wordt onder meer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Klant met de Flexwerker voor hetzelfde of ander werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de betreffende Flexwerker aan de Klant door een derde (bijvoorbeeld een uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Flexwerker met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Klant en die derde in een groep zijn verbonden c.q. de één een dochtermaatschappij is van de ander.
- 31.2 De Klant is te allen tijde vrij om een arbeidsverhouding met een Flexwerker aan te gaan na afloop van de Terbeschikkingstelling. De Klant is dan wel verplicht om Leverancier een redelijke vergoeding te betalen voor de door Leverancier geleverde diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Flexwerker.
- 31.3 Indien de Klant een arbeidsverhouding zoals bedoeld in dit artikel aangaat met een Flexwerker die aan hem ter beschikking is gesteld op basis van een Flexwerkopdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die uitzendkracht – op basis van die Flexwerkopdracht – 1040 uren daadwerkelijk heeft gewerkt, is de Klant aan Leverancier een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Flexwerktaarif over 1040 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die uitzendkracht gewerkte uren.
- 31.4 Indien de Klant een arbeidsverhouding aangaat met een Flexwerker die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Flexwerkopdracht voor bepaalde tijd, is de Klant een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Flexwerktaarif (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de Flexwerkopdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de Klant altijd tenminste de in lid 3 genoemde vergoeding is verschuldigd.
- 31.5 Indien de Klant een arbeidsverhouding aangaat met een Flexwerker, eindigt de Flexwerkopdracht tussen de Klant en Leverancier met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 31.6 Indien de Klant een arbeidsverhouding aangaat met de Flexwerker binnen 3 maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Flexwerkopdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Klant is geëindigd, is hij de in lid 3 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Klant de Flexwerker hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd, als wanneer de Flexwerker – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 31.7 Indien een (potentiële) Klant in eerste instantie door tussenkomst van de Leverancier in contact is gekomen met een (aspirant-)Flexwerker, bijvoorbeeld doordat deze door de Leverancier aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Klant binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-)Flexwerker aangaat zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand gekomen is, is die potentiële Klant een vergoeding verschuldigd van 25% van het Flexwerktaarif dat voor de betrokken (aspirant-)Flexwerker van toepassing zou zijn geweest indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 1040 uren. De Klant is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant-)Flexwerker rechtstreeks of via derden de Klant benadert en/of daar solliciteert en als gevolg waarvan met de betreffende (aspirant-)Flexwerker een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. In het geval de Leverancier en de (potentiële) Klant ter zake van de Terbeschikkingstelling van (aspirant-)Flexwerker nog geen Flexwerktaarif waren overeengekomen, geldt dat de Klant, onverlet het recht van de Leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen, een bedrag ad € 7.500,00 exclusief BTW, dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of

ingebrekestelling, verschuldigd is aan Leverancier.

- 31.8 De vergoeding die de (potentiële) Klant op grond van het bepaalde in dit artikel aan de Leverancier verschuldigd is, dient onverwijld en ineens aan de Leverancier te worden voldaan.

Artikel 32. Verplichtingen m.b.t. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 32.1 De Klant verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat een Flexwerker gelijk toegang heeft tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming (waaronder, doch niet uitsluitend, kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten) als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 32.2 De Klant verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Flexwerker, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

Artikel 33. Transitievergoeding

- 33.1 Wanneer Leverancier bij het einde van de Terbeschikkingstelling een transitievergoeding verschuldigd is omdat de arbeidsovereenkomst van de Flexwerker eindigt, zal Leverancier het (gedeelte van het) bedrag van de transitievergoeding bij de Klant in rekening brengen dat overeenkomt met de duur van de Terbeschikkingstelling van Flexwerker bij Klant. Dit betekent bijvoorbeeld dat als Flexwerker een arbeidsovereenkomst van drie jaar had met Leverancier, waarvan hij/zij een jaar aan Klant ter beschikking gesteld is, Leverancier 1/3 van het bedrag van de transitievergoeding bij Klant in rekening brengt. Dit is ook het geval indien Flexwerker, voordat deze een arbeidsovereenkomst had met Leverancier, ter beschikking is gesteld aan Klant via een andere werkgever en de verplichting tot het betalen van een transitievergoeding daarna is overgegaan op Leverancier. De transitievergoeding wordt dan overeenkomstig bovenstaande in rekening gebracht bij de Klant voor de tijd dat Flexwerker ter beschikking is gesteld bij de Klant.