





INHOUDSOPGAVE

BEDRIJFSVOERING	5
Strategie- en Organiseatieontwikkeling	6
Financiën	7
Financiële Administratie	
Financieel Advies	
HR	8
HRM	
Personeels- Salarisadministratie	
@Work	
ICT	10
Informatiemanagement	
Servicedesk	
Functioneel applicatiebeheer	
Webdesk	
Facilitair	12
Facilitaire dienstverlening	
Transport & Logistiek	
Collectie	13
Collectiebeheer	
Marketing & Communicatie	14
EDUCATIE, CULTUUR & SAMENLEVING	17
Campus	18
Jeugd en Onderwijs	19
Participatie en Zelfredzaamheid	21
Persoonlijke Ontwikkeling	22
Verandering en verbreding klassieke	
Bibliotheek	23
Musidesk	24
Cultuureducatie	27

Voorwoord

Als provinciale ondersteuningsinstelling voor Bibliotheken en culturele organisaties in Overijssel en Gelderland zetten wij ons samen met hen iedere dag in voor een leefbare samenleving waarin iedereen kan meedoen. Dit doen wij onder meer door samen te werken aan thema's zoals basisvaardigheden en het verankeren van cultuureducatie in het primair onderwijs, maar ook verzorgen wij bijvoorbeeld personeels- en financiële administratie en kunnen Bibliotheken rekenen op onze transportdienst.

In deze catalogus vindt je een overzicht van onze producten en diensten. Na het lezen van alle mogelijkheden benieuwd waarin we kunnen samenwerken? Neem dan contact op via info@rijnbrink.nl of via je vaste contactpersoon bij Rijnbrink.

BEDRIJFSVOERING

Je wilt alles uit jouw organisatie en netwerk halen. Een goede bedrijfsvoering is hierin essentieel. Wij kunnen je hierbij ondersteunen, bijvoorbeeld met de financiële administratie, inkoop en offertetrajecten en het regelen van opslag en transport.

Ook kunnen we je helpen bij het voorzien in (tijdelijke) medewerkers of aan het faciliteren van leeskringen. Met deze diensten, die zijn afgestemd op de culturele sector, kunnen we samen jouw bedrijfsvoering optimaliseren. Hierdoor kun jij je richten op wat voor jou belangrijk is: je eigen kernactiviteiten.



Strategie- en organisatieontwikkeling

De wereld om ons heen verandert: welke trends en ontwikkelingen zijn voor jouw organisatie relevant? Hoe zorg je ervoor dat je organisatie veerkrachtig meebeweegt en innovatiekracht laat zien? Welke transitie is nodig om als maatschappelijke educatieve organisatie verschil te maken op lokaal niveau? Wat betekenen deze veranderingen voor de inhoud van je dienstverlening, maar ook voor de cultuur en werkwijze van je organisatie? Op welke manier mobiliseer je de krachten in je team om mee te denken en zich te blijven te ontwikkelen? Hoe organiseer je samenwerking met externe partijen? Dit zijn vragen waarover we graag

met je in gesprek gaan. We formuleren samen met jou een passende en toekomstbestendige aanpak voor jouw organisatie.

Een greep uit ons aanbod

- Strategie- en visie ontwikkeling in partnerschap
- Procesbegeleiding
- Team coaching
- Begeleiding bij samenwerking
- Organisatieontwikkeling en inrichting
- Interim-management
- Advies bij lobby naar overheden

Financiën

Financiële administratie

Een degelijke financiële administratie is de basis van iedere organisatie. Onze collega's van de financiële administratie nemen je graag het werk uit handen en maken crediteuren aan, boeken inkoopfacturen, maken betaalbestanden aan en leveren deze aan. Ons doel is om jou te ontzorgen en ervoor te zorgen dat betalingen tijdig, conform de betalingsvoorwaarden van de leverancier kunnen plaatsvinden.

Financieel advies

Naast het uithanden nemen van de financiële administratie, adviseren we je ook graag op het financiële vlak. Wij geven advies op uiteenlopende gebieden, waar je als organisatie mee te maken hebt. Of het nu gaat over het opstellen van een conceptbegroting, het leveren van financieel management informatie of het adviseren over financiële vraagstukken: onze adviseurs helpen je graag.

Een greep uit ons aanbod

- Begroting, maandrappportages en jaarrekeningen
- Leveren van financiële management informatie
- Advies over financiële vraagstukken
- Financiële administratie



HRM

HRM

Het succes van je organisatie valt of staat met je medewerkers. Een helder en effectief HRM-beleid is hierbij cruciaal. Onze adviseurs vertalen samen jou de organisatievisie en -strategie naar concrete HRM maatregelen. Ook denken ze graag met je mee hoe je de juiste medewerkers in huis haalt en hoe je de juiste omgeving creëert voor tevreden, gemotiveerde en productieve medewerkers. Daarnaast bieden wij je passende HRM bouwstenen om de voor jou

optimale organisatie-inrichting en -flexibiliteit te realiseren zoals functieprofielen, rollen, personeelsplanning, etc.

Personeels- & Salarisadministratie

Je personeelsadministratie is een solide basis. Ook deze kunnen we je deels, of geheel uit handen nemen. We verwerken jouw aanstellings- en mutatiebesluiten onder toepassing van de CAO, verwerken de onkostendeclaraties, houden het verlof

bij en zorgen dat er actuele en digitale persoonsdossiers zijn. Je kunt bij ons terecht met al je vragen op het gebied van personeelsadministratie. Naast de personeelsadministratie is het ook mogelijk om de salarisadministratie door ons uit te laten voeren.

@work

Heb je tijdelijk behoefte aan gekwalificeerd personeel bij ziekte, onderbezetting of extra werkzaamheden? Personeel dat inzetbaar is op specialistische vakgebieden? Dan kun je een beroep doen op Rijnbrink @Work!

Een greep uit ons aanbod

- Opstellen en uitvoeren HRM beleid
- Gezondheidsmanagement
- Beloning en waardering
- Personeelsadministratie
- Salarisadministratie
- In-, door- en uitstroom
- Ziekteverzuim
- Advies voor tijdelijk personeel



Een greep uit ons aanbod

- Regie op de informatiehuishouding
- Projectleiding en advies bij implementatie van informatiesystemen
- Functioneel- / Applicatiebeheer
- Servicedesk
- Remote beheer
- Lokale IT ondersteuning (detachering)
- Webdesk

ICT

Informatiemanagement

Onze leefomgeving digitaliseert. Niet alleen boeken en andere informatie worden digitaal gedeeld, ook de dienstverlening van jouw organisatie zal steeds meer afhankelijk worden van digitale toepassingen en applicaties.

Wil je grip hebben en houden op je informatiehuishouding en informatie zo goed mogelijk inzetten binnen jouw organisatie? Dan komen onze informatieadviseurs graag bij je langs. Zij

kijken samen met jou naar oplossingen op maat. Ook oplossingen die jouw organisatie stevig(er) in het digitale speelveld én het sociale domein positioneren worden door Rijnbrink ontwikkeld.

Functioneel- / Applicatiebeheerbeheer

Wil je effectief inspelen op de veranderende wensen van je leden en partners? Dan helpen we je daar graag bij. Samen met jou richten we applicaties als InSite, BicatWise, SchoolWise en TheaterWise optimaal in, zodat je alle mogelijkheden en kansen

kunt benutten. We zijn graag jouw partner in het beheren en onderhouden van deze applicaties.

Servicedesk

Heb je een vraag, verzoek of wil je wijzigingen doorvoeren in het systeem? De Servicedesk van Rijnbrink helpt je graag verder. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar en neemt alle vragen en verzoeken aan, fungeert als SinglePoint of Contact, beheert alle processen en biedt een service voor de aannname, registratie, opslag en communicatie van meldingen en waar

mogelijk worden meldingen direct opgelost en verwerkt.

Webdesk

We bereiken onze klanten steeds meer via het internet. Dit geldt ook voor Bibliotheken. Onze Webdesk zorgt ervoor dat de leden van jouw Bibliotheek altijd en overal toegang hebben tot informatie en jouw dienstenaanbod. Met technische expertise en branche- specifieke kennis, helpen we je pakkende digitale diensten in te zetten zoals websites, apps en screensavers. Zo weten jouw leden je goed te vinden.



Facilitair

Facilitaire dienstverlening

De inrichting van je pand, het regelen van drukwerk en de opslag van materialen; het zijn allemaal praktische vraagstukken waar iedere organisatie mee te maken heeft. Sta je voor ingrijpende veranderingen aan het gebouw, bijvoorbeeld als gevolg van de invoering van het retailconcept? Of wil je een uitnodiging, mailing of jaarverslag laten ontwerpen en drukken? We helpen je graag bij deze facilitaire vraagstukken.

Transport & Logistiek

Vanzelfsprekend moet je erop kunnen rekenen dat media en materialen op tijd worden afgeleverd bij jouw organisatie. Hiervoor kun je rekenen op de transportdienst van Rijnbrink. Onze transportdienst verzorgt meerdere malen

per week het transport van media en andere materialen naar Bibliotheken, scholen en instellingen in de provincies Gelderland en Overijssel. Heb je een bus nodig voor een andere klus? Neem ook dan contact met ons op voor de mogelijkheden!

Een greep uit ons aanbod

- Advies Facilitaire dienstverlening
- Gebouwenbeheer
- Centrale inkoop
- Advies over logistieke vraagstukken
- Lijndienst
- Incidenteel transport
- Expeditie

Collectie

Collectiebeheer

Een uitgebreide, prikkelende en vernieuwende collectie nodigt uit om te blijven lenen, lezen, luisteren en kijken. Wil je een collectie media huren voor jouw Bibliotheek of onderwijsinstelling? Dan denken we graag met je mee. Samen kijken we welke collectie goed

aansluit bij jouw wensen en die van je lezers. Ook ondersteunen wij leeskringen en kunnen we je helpen met je besteladministratie, mediadistributie en catalogusbeheer. Dankzij deze dienstverlening ben je verzekerd van een passende collectie.

Een greep uit ons aanbod

- Leeskringen
- Besteladministratie
- Mediadistributie
- Ondersteuning Centraal Collectioneren
- Collecties Bibliotheken, Onderwijs & Leeskringen



Marketing & Communicatie

Wat drijft mensen om wel of niet naar de Bibliotheek te gaan? Of om gebruik te maken van andere cultureel-maatschappelijke voorzieningen? Wat is het beeld dat zij van jouw organisatie hebben? En hoe kun je daarop inspelen? Met deze en andere vragen houden onze marketing- en communicatieadviseurs zich bezig.

Wij werken nauw samen met de Bibliotheeknetwerken van Gelderland en Overijssel om marketing en communicatie optimaal in te zetten. Dit is van essentieel belang, omdat de rol van de Bibliotheek verandert. Ook met individuele vraagstukken denken we graag met je mee.

Een greep uit ons aanbod

- Marketing en Communicatie advies
- Ontwikkelen en uitvoeren van marketing- en communicatieplannen (strategisch en operationeel)
- Retail 3.0



EDUCATIE, CULTUUR & SAMENLEVING

Of je nu werkt in de Bibliotheek, een culturele organisatie of het onderwijs: in een organisatie draait alles om mensen. Je draagt eraan bij dat mensen zich kunnen ontplooiën. Dat zij zich goed kunnen redden in de maatschappij of kunnen genieten van mooie dingen zoals contact met anderen.

Wij delen deze betrokkenheid. Daarom helpen we jouw organisatie graag met het verwekelijken van deze doelstellingen. Dit doen we op het gebied van lezen, taal, mediawijsheid, ontmoeting & debat en cultuur.

Campus

De maatschappij verandert voortdurend en als Bibliotheek of culturele organisatie wil je meebewegen en kunnen inspelen op deze externe ontwikkelingen. Dit geldt ook voor medewerkers. Rijnbrink Campus is het centrum voor kennisdelen, leren en ontwikkelen. Met haar programma besteedt Campus aandacht aan de belangrijkste vraagstukken waar je als Bibliotheek of culturele organisatie voor komt te staan in de ontwikkeling naar de toekomst.

Of het nu gaat om informatievaardigheid, digitale vaardigheden, geletterdheid of kennisdossiers voor innovatie, het is belangrijk dat je organisatie kan omgaan met de belangrijkste vraagstukken die op haar af komen. Campus biedt een gevarieerd programma dat gericht is op leren en ontwikkelen van medewerkers én organisaties, bijvoorbeeld door middel van kenniscirkels, inspiratiebijeenkomsten, trainingen en leertrajecten. De meeste programma's komen tot stand door nauwe samenwerking binnen de Gelderse en Overijsselse netwerkprogramma's. Maar Campus kan ook meedenken of activiteiten verzorgen op In-Company basis of via lokaal maatwerk. Kortom: Campus is graag jouw sparring partner.



Een greep uit ons aanbod

- Inspiratiebijeenkomsten, werkateliers, kenniscirkels & trainingen in de rubrieken:
 - De jeugd heeft de toekomst
 - Meedoen in de samenleving
 - Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- Jouw organisatie verandert
- Het ontwikkelen van strategische Leren & Ontwikkel-plannen
- Advies bij persoonlijke Leer & Ontwikkelvragen
- Administratie en organisatie van bijeenkomsten gericht op Leren & Ontwikkelen

Jeugd & onderwijs

De jeugd verdient een kansrijke toekomst. Hierbij is een goede taalvaardigheid een vereiste, net als slim en verantwoord met media om kunnen gaan. Samen met ouders, het onderwijs, de Bibliotheek en andere organisaties zetten we ons in voor het leesplezier, leesvaardigheid en digitale geletterdheid van kinderen in de doorgaande lijn van 0 tot 18 jaar.

Rijnbrink helpt Bibliotheken en diverse (culturele) organisaties met een samenhangend aanbod aan producten, geschikt voor kinderen tot 18 jaar. Hierin

onderscheiden we de doelgroepen 0 tot 4 jaar, 4 tot 12 jaar en 12 tot 18 jaar. We ondersteunen Bibliotheken en hun partners zoals scholen en voorschoolse instellingen, met het neerzetten van de doorgaande lijn. Met onze expertise leggen we de verbinding tussen de lokale situatie en provinciale en landelijke leesbevorderingsprogramma's als BoekStart, VoorleesExpress en de Bibliotheek op school in het primair en voortgezet onderwijs.

Het totaal aanbod aan producten wordt door ons bijgehouden in de productcatalogus Bibliowijzer.

Met dit totaal aanbod kunnen onze partners zelf invulling geven aan hun lees- en mediaplan. Uiteraard denken we graag mee en waar nodig helpen we in de uitvoering, bijvoorbeeld door het organiseren van voorleeswedstrijden in Bibliotheken.

Een greep uit ons aanbod

- Adviseren in (structurele) samenwerking bibliotheek en educatieve instelling
- Adviseren op inhoudelijke programmalijnen
- Project(bege)leiding
- Deskundigheidsbevordering professionals in onderwijs & Bibliotheekmedewerkers
- Ondersteuning subsidieaanvragen
- Ontwikkelen lees- en mediaplan
- Ondersteuning lokale experimenten
- Uitvoering scholing en training in verlengde van programmalijnen
- Kant en klare lessen in het voortgezet onderwijs
- Producten voor de voorschoolse periode en primair onderwijs zoals:
 - BoekenPret
 - Codewoord
 - Nationale jeugdkrakercompetitie



Participatie & zelfredzaamheid

Een krant lezen of een brief naar de gemeente schrijven: er zijn grote groepen mensen die hier problemen mee hebben. Dat geldt ook voor digitale basisvaardigheden. Mensen die deze basisvaardigheden niet beheersen, lopen tegen allerlei problemen aan.

Om zelfstandig te kunnen functioneren in de maatschappij moet je goed kunnen lezen, schrijven, rekenen en ook digitaal moet je de weg weten. Toch zijn deze basisvaardigheden voor een groot deel van de bevolking niet vanzelfsprekend. Verschillende lokale en regionale organisaties op gebied van onderwijs, werk, zorg en welzijn werken samen om (digitale) geletterdheid te stimuleren en te verbeteren. Hoe zorg je ervoor dat je daar als Bibliotheek een effectieve bijdrage aan levert? Zet je bijvoorbeeld een Taalhuis op en wat betekent dit dan voor je personeel en financiën? Hoe positioneer je je vervolgens in de arbeidsmarktregio? Rijnbrink heeft ruime ervaring op dit gebied en kan Bibliotheken adviseren over het opzetten van taalsamenwerkingen en programma's, waarmee basisvaardigheden beter ontwikkeld kunnen worden.

Actief in het sociaal domein

Veel mensen in onze samenleving hebben ondersteuning nodig. Bijvoorbeeld hulp bij de opvoeding, het huishouden, de gezondheid of het vinden van een baan. In de Bibliotheek kunnen mensen werken aan vaardigheden die van belang zijn om zelfstandig mee te kunnen doen in de samenleving.

We leven in een sociaal land dat veel faciliteiten biedt, maar toch zijn er mensen die niet bij de hulp uitkomen die ze nodig hebben. De Bibliotheek kan hierin een rol vervullen. Dit gaat verder dan ondersteuning van basisvaardigheden zoals taal, rekenen en digitale vaardigheden. De Bibliotheek helpt ook bij het ontwikkelen van sociale, cognitieve en kritische vaardigheden die nodig zijn om mee te komen in de maatschappij. Deze vaardigheden zijn van groot belang, bijvoorbeeld voor het zoeken naar een baan, omgaan met geld en het bevorderen van gezondheid. Om burgers hier goed in te helpen, is het belangrijk om in te spelen op de lokale vraag. Wat speelt er in de lokale samenleving en wat kan de Bibliotheek bijdragen? Rijnbrink denkt graag met je mee over de positie die je binnen het sociale domein kan innemen.

Een greep uit ons aanbod

- Advisering lokale positionering
- Project- en procesbegeleiding
- Deskundigheidsbevordering & Coaching bibliotheekmedewerkers
- Ondersteunen lokale experimenten
- Ondersteuning subsidieaanvragen



Persoonlijke ontwikkeling

Leren doe je je leven lang. Nieuwsgierig zijn, de drang om te ontdekken, willen weten hoe het allemaal zit; het zit in ons allemaal. Door die honger naar meer ontdek je nieuwe werelden, ontwikkel je jezelf en kom je verder in het leven.

De Bibliotheek is bij uitstek de plek om ongedwongen te leren. Mensen én organisaties weten de Bibliotheek steeds beter te vinden. Het is een plek waar je leert over taal en media, maar ook steeds vaker over thema's als opvoeding en wetenschap. Het is een plek waar je kennis haalt en brengt, maar ook kunt ontmoeten. Een plek dat toegankelijk voor iedereen. Welke rol wil je en kun je pakken in jouw lokale situatie? Hoe geef je de

ontmoetingsfunctie vorm en hoe gebruik je je collectie daarbij? Rijnbrink ondersteunt Bibliotheken in het vergroten van hun positionering en helpt mee om planmatig toe te werken naar een ontmoetingsplek van informatie, kennis, contact en cultuur.

Een greep uit ons aanbod

- Advisering (betekenisvol) programmeren
- Advisering lokale positionering
- Ontwikkelen lokaal actieplan
- Project(bege)leiding
- Ondersteuning lokale experimenten/proeftuinen
- Ontwikkelen ondersteunende instrumenten (tbv draaiboek, planning, bestellen, organisatie, toetsing etc.)
- Kennisdelen en kennisontwikkeling

Verandering en verbreding klassieke Bibliotheek

De traditionele Bibliotheek verandert steeds meer naar een Maatschappelijke, Educatieve Bibliotheek. Een plek waar leren, ontmoeten en (verder) ontwikkelen centraal staan. Rijnbrink ondersteunt Bibliotheken in Gelderland en Overijssel met deze transitie. Dit doen we middels een groot scala aan producten en diensten.

Een greep uit ons aanbod

- Design Thinking
- Samenwerking bedrijfsleven
- Community vorming digitaal/fysiek
- Fysieke inrichting Bibliotheek
- Programmabegroting en -verantwoording
- 'Gratis Bieb'
- Intervisie
- Versterken innovatiekracht
- Muziekbank



Musidesk

Samen muziek maken is niet alleen ontzettend leuk. Het zorgt ook voor voldoening, sociale gelijkheid en verbroedering; samen presteren voor een mooi resultaat. Muziek brengt mensen op een unieke manier samen en leert hen talenten te ontwikkelen waar ze de rest van hun leven iets aan hebben. Maar hoe faciliteer je dit als muziekvereniging of organisatie?

Onze medewerkers van Musidesk hebben affiniteit en veel ervaring met muziek en ondersteunen je op het gebied van muziekexpertise en -advies, projectleiding en (blad)muziekcollecties. Als ware cultuurmakelaar kan Musidesk hierin verbinden, adviseren en ondersteunen op zowel professioneel- als amateurniveau.

Musidesk maakt zich sterk om de creativiteit die in ieder mens schuilt een leven lang te stimuleren en te faciliteren. Wij zijn expert op het brede gebied van muziek en dragen bij aan een laagdrempelig muzikaal aanbod voor iedere burger. Dit uit zich in advies, projectleiding en muziekcollecties; zowel op professioneel als amateurniveau. We zijn de professionele partner voor de amateurmuziek in (Oost) Nederland.

Een greep uit ons aanbod

- Cultuurmakelaar voor de instrumentale amateurkunst
- Muziekexpertise
- Advies en projectbegeleiding
- Landelijke dienstverlening bladmuziek
- Collecties en Media



Cultuureducatie

Cultuureducatie is van groot belang. Het draagt eraan bij dat kinderen hun creatieve vermogens aanboren en hun talenten en 21e eeuwse vaardigheden ontwikkelen. Wil je met jouw organisatie bijdragen aan deze ambitie?

Rijnbrink is graag jouw sparringpartner en ondersteuner. We ondersteunen je bijvoorbeeld door samenwerkingsverbanden te realiseren met het onderwijs en het culturele veld in Overijssel, door mee te denken over beleid en strategie, of door het bieden van coaching en trainingen op maat. Ook denken we met je mee in het landelijke project Cultuureducatie met Kwaliteit. Hierin werken we samen met jouw culturele organisatie, gemeente of onderwijsinstelling aan het ontwikkelen en implementeren van de doorgaande leerlijnen Cultuureducatie op basisscholen, in speciaal onderwijs en op het voortgezet onderwijs. Ook ondersteunen we in de deskundigheidsbevordering van leerkrachten.

Een greep uit ons aanbod

- Advies en Projectbegeleiding
- Cultuureducatie met kwaliteit
- Netwerkondersteuning
- Training en scholing



Colofon

Tekst

Rijnbrink

Ontwerp

Rijnbrink

Beeld

Marjo Baas Baasin fotografie

Arnhem

Zeelandsingel 40
6845 BH Arnhem
Postbus 9052
6800 GR Arnhem
088 1970301

Nijverdal

Van Alphenstraat 11
7442 TW Nijverdal
Postbus 228
7440 AE Nijverdal
088 1970301

 @rijnbrink
 Rijnbrink
 Rijnbrink
 rijnbrink.nl



Mede mogelijk gemaakt met
financiële ondersteuning van:

