



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Rijnbrink in de omgeving.....	4
3. Bibliotheekondersteuning	6
3.1 Ondersteuning in Gelderland	7
3.2 Ondersteuning in Overijssel	12
4. Cultuurondersteuning	17
4.1 Musidesk activiteiten.....	17
4.2 Musidesk in cijfers.....	18
4.3 Cultuureducatie activiteiten.....	18
5. Bedrijfsvoering Rijnbrink	21
6. Sociaal verslag.....	23
6.1 Formatie.....	23
6.2 Ziekteverzuim	25
6.3 Rijnbrink Campus	26
7. Verslag medezeggenschap	27
7.1 Verslag van de OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink.....	27
7.2 Verslag van de OR Rijnbrink	28
8. Verslag bestuur.....	30
9. Verslag raad van toezicht.....	33
10. Vooruitblik	35

1. Inleiding

Wij geloven dat de essentie van een leefbare samenleving is dat alle burgers participeren en zich kunnen ontwikkelen. We zijn ervan overtuigd dat goed geïnformeerd zijn, beschikken over vaardigheden en alle vormen waarin wij ons cultureel uiten essentieel zijn om in verbinding te zijn én te blijven met die samenleving. Voor die taak zetten wij ons iedere dag met passie in.

Het is de visie van Rijnbrink dat het daar om gaat. Een samenleving met burgers die in staat zijn om mee te doen omdat ze beschikken over de juiste basisvaardigheden. Samen met onze ketenpartners zetten we ons daar met passie voor in. We hebben in 2018 bibliotheken geholpen hun lokale maatschappelijk-educatieve doelen te bereiken en we hebben ze naar behoefte ontzorgd in hun bedrijfsvoering. We hebben muziekverenigingen geholpen interessant te blijven voor lokale talenten en hun programmering rond te krijgen. We hebben op het gebied van cultuureducatie een belangrijke verbindende en aanjagende rol gespeeld in Overijssel. We zijn hiertoe in staat gesteld door de provincies Gelderland en Overijssel.

Rijnbrink is actief in diverse samenwerkingsverbanden. Binnen die verbanden is Rijnbrink altijd een ketenpartner die als onderdeel van de keten bijdraagt aan het eindresultaat dat op lokaal niveau gerealiseerd wordt.

De belangrijkste keten waar Rijnbrink onderdeel van uitmaakt is die van het openbaar bibliotheekwerk. We werkten in 2018 weer met veel plezier samen met landelijke partners als de Koninklijke Bibliotheek, Stichting Lezen, Stichting lezen en schrijven, de Samenwerkende POI's Nederland en de VOB. Terwijl we op provinciaal niveau samenwerkten met de netwerken van Gelderse en Overijsselse bibliotheken en de lokale bibliotheken in beide provincies.

In 2018 is in de keten weer veel nieuws tot stand gekomen en is door de Rijnbrink-medewerkers gewerkt aan het borgen en uitbouwen van dienstverlening die in eerdere jaren is geïntroduceerd.

In dit jaarverslag kijken we terug op het afgelopen jaar en beschrijven we een aantal belangrijke ontwikkelingen rond onze ondersteuning, op personeelsgebied, de medezeggenschap, het bestuur en het toezicht. Ook blikken we vast vooruit naar 2019.

Veel leesplezier gewenst,

Tineke van Ham
Bestuurder

2. Rijnbrink in de omgeving

Rijnbrink is een Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) voor bibliotheken in Gelderland en Overijssel. We werken met en voor openbare bibliotheken, vanuit een provinciale opdracht, aan het realiseren van lokale resultaten. De ondersteuningstaak van Rijnbrink is op hoofdlijn vastgelegd in de Wet stelsel Openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob). De provincies hebben in hun cultuurbeleid omschreven voor welke opdrachten ze Rijnbrink subsidiëren. Ze baseren zich daarbij op de provinciale taken zoals die zijn beschreven in de Wsob. We vullen onze opdracht in door goed te luisteren naar de behoeften van de bibliotheken en samen met hen als partners op te trekken.

In de Wsob is omschreven dat bibliotheken, POI's en de Koninklijke Bibliotheek (KB) samen een stelsel vormen dat verantwoordelijk is voor vijf bibliotheekfuncties. Ter ondersteuning van die functies hebben POI's als taak deel te nemen aan het stelsel, te zorgen voor het transport ten behoeve van het leenverkeer, de lokale innovatie te faciliteren en stimuleren, en bij te dragen aan het landelijk collectiebeleid.

Rijnbrink heeft naast haar provinciale opdracht ten behoeve van bibliotheken, de opdracht om de blaasmuziek in Gelderland en Overijssel te ondersteunen. Ze voert voor de provincie Overijssel daarnaast projecten uit gericht op het versterken van cultuureducatie in het onderwijs. Voor deze taken stellen de provincies subsidie beschikbaar. Behalve gesubsidieerde diensten, levert Rijnbrink ook niet-gesubsidieerde diensten aan bibliotheken, POI's en instellingen binnen en buiten Gelderland en Overijssel.

Gelderland

De provincie Gelderland heeft in haar cultuurnota uit 2016 de ondersteuning die Rijnbrink gedurende de lopende beleidsperiode moet bieden, als volgt uitgewerkt:

- Faciliteren infrastructuur interbibliothecair leenverkeer (IBL)
- Ontwikkelen en uitvoeren gezamenlijk collectiebeleid
- Bieden van advies en ondersteuning in het programma 'een leven lang leren'
- Bevorderen en ondersteunen van innovatie
- Ondersteuning van het provinciale bibliotheeknetwerk (Samenwerkende Gelderse bibliotheken)
- Beheer en beschikbaar stellen van bladmuziek voor de HaFaBra-sector en het bevorderen van innovatieve activiteiten (niet de ondersteuning van het muziekbibliotheekwerk).

In 2018 hebben we deze opdracht weer in nauw overleg met de Gelderse bibliotheken uitgevoerd. Rijnbrink heeft een netwerkmanager en adviseurs ingezet om samen met het netwerk te werken aan het Gelders bibliotheekprogramma 2017-2018. De producten, projecten en diensten die beschreven zijn in dat programma vormden de basis voor de subsidieafspraken die Rijnbrink in 2018 met de provincie Gelderland heeft gemaakt. Het zwaartepunt van het plan lag bij de invulling van de provinciale taak om innovatie te bevorderen en ondersteunen. Er is voor gekozen om de ondersteuning te focussen op de vier thema's uit de gezamenlijke innovatieagenda die onder regie van de KB en de SPN en in overleg met de branche is opgesteld.

De provincie Gelderland heeft in 2018 door Boostlogix een onderzoek uit laten voeren naar de manier waarop Rijnbrink het transport uitvoert en hen gevraagd om advies uit te brengen over de bekostiging van deze taak. Uit het rapport bleek dat Rijnbrink het transport op een efficiënte manier uitvoert. De provincie heeft daarop besloten dat vanaf 2019 het transport ten behoeve van het interbibliothecair leenverkeer (IBL) volledig uit subsidie betaald moet worden. Dit is in lijn met de wens van de Gelderse bibliotheken. Rijnbrink heeft in 2018 voorbereidingen getroffen om dit vanaf 2019 mogelijk te maken.

Sinds 2018 werkt de provincie met een flexibel bibliotheekinnovatiebudget. Een deel van dat budget is geormerkt voor de bestrijding van laaggeletterdheid. Voor een ander deel kunnen aanvragen gedaan worden die 21^e-eeuwse vaardigheden bevorderen. De bibliotheken hebben hier gezamenlijk projecten voor ingediend bij de provincie. Rijnbrink heeft op verzoek van de bibliotheken en de provincie vanuit haar provinciale taak ondersteuning geboden bij het aanvragen van de subsidie.

Overijssel

In Overijssel is het doel van de provincie voor deze beleidsperiode het toekomstbestendig maken van het Overijssels bibliotheeknetwerk. Met sterke in de samenleving verankerde bibliotheken.

Onder 'toekomstbestendig' verstaat de provincie Overijssel dat de bibliotheken in staat zijn zich aan te passen in een snel veranderende samenleving. In het uitvoeringsprogramma dat in 2016 verscheen heeft de provincie de opdracht aan Rijnbrink verder uitgewerkt. De provincie zet vooral in op innovatie.

In de cultuurnota schrijft de provincie Overijssel dat de nieuwe rol van de bibliotheek steeds meer zichtbaar en voelbaar wordt. De provincie ziet dat de bibliotheek van vandaag zich niet beperkt tot het uitlenen van materialen. Uitgaande van de basisfuncties is de bibliotheek nu ook een werkplaats en ontmoetingsplaats met een plek voor formeel leren (bibliotheek op school) en het informele leren (leven lang leren). Het gaat vooral om programmering, debatten en een plek voor lokale organisaties en initiatieven, maar altijd met leesbevordering of algemene ontwikkeling als doel. De provincie ondersteunt deze transitie zo goed mogelijk. Daarbij legt ze de nadruk op bestrijding van laaggeletterdheid en opleiding van de Overijsselaar in 21e-eeuwse vaardigheden.

Landelijk

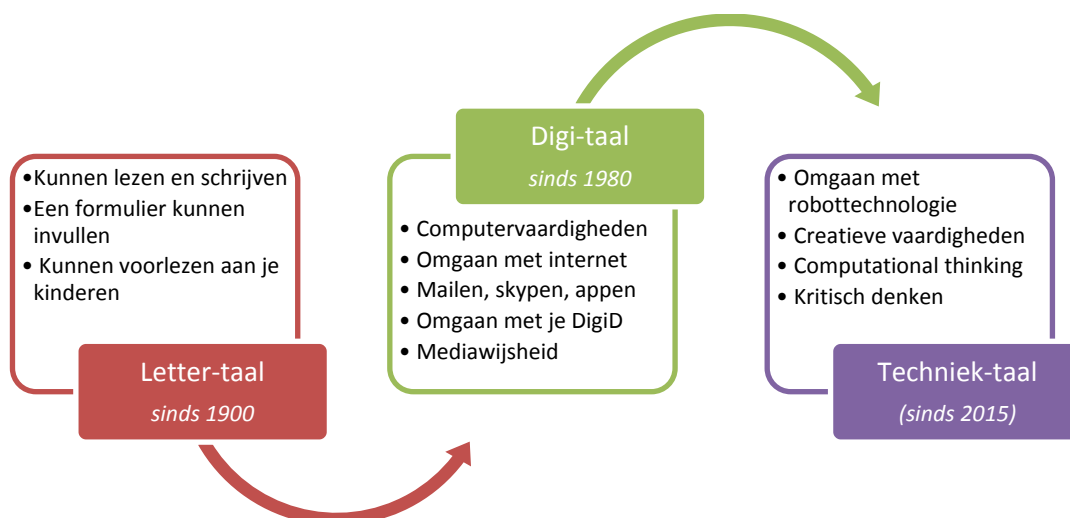
Rijnbrink heeft in 2018 intensief samengewerkt met de andere POI's binnen de Samenwerkende POI's Nederland (SPN). Samen geven de POI's invulling aan taken op het terrein van innovatie, transport en collectiebeleid. De bestuurder van Rijnbrink was als voorzitter van de SPN in 2018 o.a. nauw betrokken bij de ontwikkelingen rond het landelijk bibliotheekstelsel, de resultaten van de midtermreview van de bibliotheekwet en de samenwerking met de KB bij de uitvoering van de gezamenlijke actieagenda. Ze heeft namens de SPN deelgenomen aan bestuurlijk overleg met OCW, VNG en IPO en onderhoudt daarnaast contacten met andere landelijke ketenpartners als de VOB, Stichting lezen en Stichting lezen en schrijven.

POI's moeten volgens de Wsob gezamenlijk lokale bibliotheekinnovatie stimuleren en faciliteren. Vanuit die opdracht is binnen SPN actief gewerkt aan de vormgeving van de eigen innovatiestrategie. De SPN was in 2018 ook een belangrijke partner van de KB bij de uitvoering van de gezamenlijke actieagenda.

De gezamenlijke innovatieagenda is in alle grote provincies gebruikt als kapstok voor lokaal en provinciaal innovatiebeleid. Ook de Gelderse en Overijsselse netwerkplannen en de subsidieafspraken met de beide provincies zijn gebaseerd op de lijnen uit de gezamenlijke innovatieagenda.

Rijnbrink was in 2018 binnen de SPN een van de trekkers voor de thema's basisvaardigheden, Wegwijzer (G!DS), Bibliotheek 3.0, kennisdeling, HR, communicatie en certificering. De SPN heeft daarnaast in 2018 de digitale bibliotheek ondersteund, de landelijke distributie verzorgd, gewerkt aan een landelijk HRM platform en bijgedragen aan de uitwerking van het landelijk collectiebeleid. Rijnbrink heeft op al die thema's zowel bestuurlijk als in coördinatie en uitvoering een rol gespeeld.

3. Bibliotheekondersteuning



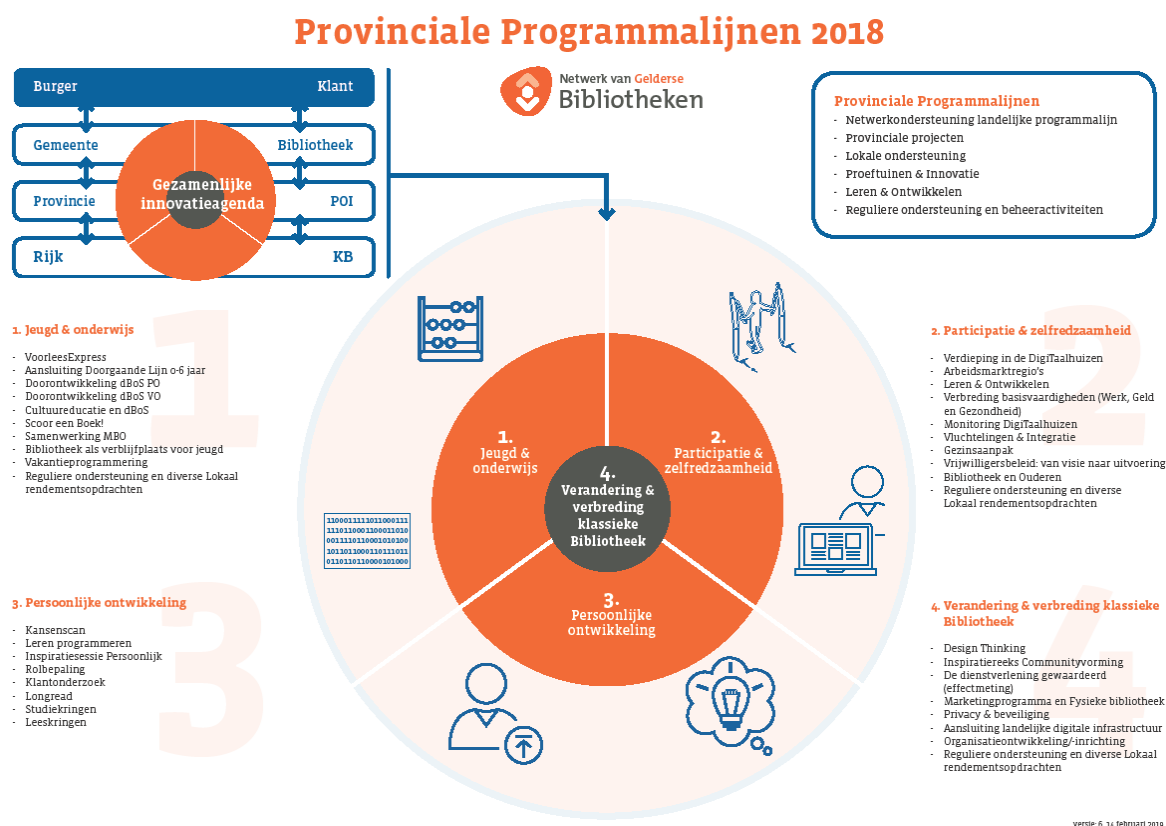
Elke tijd kent zijn taal. Ruim honderd jaar geleden werd leerplicht een feit: ieder kind leerde letters lezen. Sinds 1980 zien we de opkomst van de computer. Oudere generaties leerden er via bijscholing mee omgaan, jongere generaties lijken het als vanzelf op te pikken. Een nieuwe taal, de digi-taal, deed zijn intrede. En in deze tijd praten we over 21^e-eeuwse vaardigheden of techniek-taal. Wie één van de talen niet machtig is, merkt dat hij of zij niet aan alles in de samenleving kan deelnemen. Bibliotheken helpen burgers om met elk van deze talen om te gaan en mee te kunnen blijven doen in de veranderende samenleving. De bibliotheken willen de inwoners van Gelderland en Overijssel helpen om slimmer, creatiever en vaardiger te worden. Beide provincies kennen daarvoor een fijnmazige infrastructuur van bibliotheken. In het afgelopen decennium heeft Rijnbrink als steunorganisatie samen met de bibliotheken een stevige transitie ingezet. Van klassieke bibliotheek naar maatschappelijk educatieve bibliotheek. Bibliotheken transformeren naar lokale podia en ontmoetings- en werkplaatsen voor sociale en educatieve activiteiten. Het aantal bezoekers groeit evenals de verblijfsduur. Scholieren komen studeren, er zijn taalhuizen met taalmaatjes voor laaggeletterden, ouderen leren omgaan met internet en hun DigiD en jong en oud leert omgaan met 3D-printers, robots en andere 21^e-eeuwse vaardigheden.

Het afgelopen jaar hebben Gelderse en Overijsselse bibliotheken uitgebreide programma's georganiseerd met activiteiten die erop gericht waren om de inwoners van hun werkgebied de kans te geven om zichzelf te ontwikkelen. Bibliotheken hebben ondersteuning geboden bij het omgaan met de digitale overheid, ze hebben cursussen en workshops georganiseerd rond de belastingaangifte, mensen geholpen die een taalachterstand hebben en activiteiten georganiseerd die erop gericht waren om taalachterstanden bij kinderen en jongeren te voorkomen. De maatschappelijk educatieve functie van de bibliotheken is in 2018 weer steviger geworden en de samenwerkingsrelaties met tal van lokale partners zorgen er in toenemende mate voor dat bibliotheken in staat zijn om verbinding te leggen.

Rijnbrink heeft als partner in de keten de lokale bibliotheken daarbij in 2018 waar nodig en mogelijk ondersteuning geboden en tegelijkertijd op landelijk niveau bijgedragen aan borging en ontwikkeling. We zetten ons ervoor in om zoveel mogelijk lokaal rendement te realiseren met onze ondersteuning. Rijnbrink heeft daarnaast als full serviceorganisatie ondersteuning op alle bibliotheekinhoudelijke en bedrijfsmatige aspecten van het bibliotheekwerk in huis. Deels leverden we die ondersteuning met subsidie omdat het onderdeel is van onze provinciale opdracht. Deels deden we dat tegen kostprijs omdat onze afnemers het efficiënter vonden om werkzaamheden in een groter verband te organiseren. Het ging daarbij voornamelijk om diensten en producten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.

In 2017 hebben de bibliotheken in Gelderland en Overijssel een tweejarig innovatieprogramma vastgesteld. In 2018 hebben we dan ook in veel gevallen gewerkt aan de afronding van wat in 2017 was voorbereid. Basis voor beide programma's waren de vier lijnen uit de gezamenlijke innovatieagenda. Samen bieden deze lijnen de bibliotheken de mogelijkheid om hun gebruikers gedurende hun hele leven te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling. In dit jaarverslag houden we de indeling van de vier lijnen aan en beschrijven we per lijn een aantal opvallende projecten en resultaten.

3.1 Ondersteuning in Gelderland



In 2018 besloten de Gelderse bibliotheken om samen te werken aan de projecten die op bovenstaande plaat zijn weergegeven. Het betreft voor een deel projecten die in 2017 al waren beschreven. Alle lijnen werden aangestuurd door een regiegroep bestaand uit directeuren van deelnemende bibliotheken. Het programma is gedurende het jaar steeds in beweging geweest doordat bestaande projecten afgerond werden, nieuwe projecten ontstonden en sommige projecten bij nader inzien niet brachten wat ervan gehoopt werd en daarom werden gestaakt. Een netwerkmanager in dienst van Rijnbrink ondersteunde de regiegroepen. Aan de uitvoering van de projecten die onder de lijnen vallen werkten medewerkers van bibliotheken en adviseurs van Rijnbrink nauw samen. Met als doel om samen de afgesproken resultaten te behalen. In dit jaarverslag geven we een korte impressie van een paar belangrijke projecten per lijn.

Gelderse bibliotheken wilden ook graag dat Rijnbrink hen lokaal ondersteunde bij het implementeren en borgen van lokale innovaties. In de subsidieaanvraag 2018 is deze ondersteuning meegenomen. De adviseurs van Rijnbrink hebben het afgelopen jaar individuele bibliotheken geholpen bij het ontwikkelen, implementeren en borgen van tal van lokale samenwerkingsprojecten. Deze lagen overigens altijd in het verlengde van de vier innovatielijnen.

3.1.1. Jeugd en onderwijs

Binnen de innovatielijn Jeugd en Onderwijs willen de Gelderse bibliotheken door permanent te innoveren een aantoonbare bijdrage leveren aan:

1. het stimuleren van lezen, bevorderen van leesplezier en het versterken van 21st century skills,
2. de taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van kinderen en jongeren,
3. het voorkomen van taalachterstanden en laaggeletterdheid op latere leeftijd en
4. het creëren van de bibliotheek als plek waar kinderen en jeugd graag verblijven om kennis op te doen en vaardigheden te ontwikkelen.

In 2018 hebben de Gelderse bibliotheken, ondersteund door Rijnbrink, aan negen projecten gewerkt die in de meeste gevallen een doorontwikkeling waren van projecten die in voorgaande jaren waren gestart. Dienstverlening als de Bibliotheek op School, de VoorleesExpress, Scoor een Boek en de doorgaande leer- en leeslijn 0-6 jaar werden doorontwikkeld en in nog meer scholen en gezinnen uitgevoerd. Rijnbrink ondersteunde dat op lokaal, provinciaal en landelijk niveau door kennisuitwisseling te organiseren, te fungeren als vraagbaak voor lokale medewerkers, provinciaal samenwerkingsafspraken te maken met partijen en landelijk te helpen bij de doorontwikkeling van materialen en het organiseren van opleidingen.

Een paar projecten in Gelderland werden dit jaar gestart:

Project Samenwerking met het MBO

In aansluiting op basisscholen (dBoS PO) en middelbare scholen (dBoS VO) zijn ook MBO-instellingen logische samenwerkingspartners voor bibliotheken als het gaat om zowel preventie als curatie van laaggeletterdheid. Het gaat dan bijvoorbeeld om instructie binnen de opleidingen zorg en onderwijs over taal in het werken met kinderen, maar ook om digitale vaardigheden en leesbevordering van studenten zelf. Een aantal Gelderse bibliotheken wil de samenwerking met het MBO samen vormgeven. Rijnbrink heeft inmiddels een projectplan en plan van aanpak opgeleverd dat is geaccordeerd door de regiegroep.

Project Bibliotheek als verblijfplaats voor de jeugd

Om jeugd en jongeren meer in aanraking te laten komen met de bibliotheekwaarden als lezen, leren, informatie overdragen en ontmoeten zijn we binnen het Gelders netwerk met vijf bibliotheken op zoek gegaan naar manieren om de inhoudelijke aantrekkingskracht van de bibliotheken als verblijfplaatsen voor de jeugd te vergroten. Rijnbrink ondersteunt het project. Het project zit in de afrondingsfase en heeft 3 pilots opgeleverd. Te weten, vier design thinking sessies in Wijchen voor het talentenatelier met ondersteuning van adviseurs van Rijnbrink en Spectrum, een adviesstuk aan het MT van Bibliotheek Noordwest Veluwe met beschrijving van scenario's voor het benaderen van jeugd en jongeren in de bibliotheek en een plan voor een jongerenpanel in Arnhem.

Project Vakantieprogrammering

Het doel van dit project is om te komen tot een online overzicht van bibliotheekactiviteiten voor de jeugd in de Gelderse zomervakanties. Het gaat daarbij om activiteiten met een structureel karakter met focus op laagtaalvaardige gezinnen. De activiteiten moeten zijn gericht op leesplezier en leesbevordering en/of digitale vaardigheden. Via het online overzicht kunnen Gelderse bibliotheken kennis delen en gebruik maken van elkaars expertise en ervaringen. Het projectplan is inmiddels opgeleverd en een online document is in ontwikkeling.

Biebmagazine

Rijnbrink (BSG) ondersteunt de bibliotheken ook door kennis te delen. Een van de middelen die we daarbij in 2018 ingezet hebben is het BIEB-magazine gericht op ouders en kinderen tot 12 jaar. Het centrale thema van BIEB-magazine was 'Lezen en voorlezen'. Het belang van (voor)lezen en de wetenschappelijke en educatieve ontwikkelingen rondom dit thema zijn met aansprekende artikelen, interviews en korte tips voor het voetlicht gebracht. Voor het magazine was veel belangstelling, dat blijkt wel uit de oplage van 53.000 exemplaren die behalve in Gelderland, hun weg hebben gevonden in heel Nederland.

Continuïteit en borging

Nadat dienstverlening de projectfase achter zich heeft gelaten is het vaak voor de continuïteit wenselijk dat Rijnbrink bibliotheken blijft ondersteunen als kenniscentrum en om op provinciaal niveau zaken te borgen. Ook op het terrein van jeugd en educatie is dat het geval. Zo hebben we in 2018 bibliotheken:

- ondersteund bij het gebruik van de Bibliowijzer en de redactie gevoerd. Bibliowijzer is het platform waarop alle producten binnen de doorgaande lijn 0-18 zijn geïntegreerd.
- geadviseerd bij het gebruik van V@school en SchoolWise, de bibliotheeksystemen die binnen dBoS worden gebruikt.
- ondersteund bij het maken van nieuwsbrieven voor het primair onderwijs.
- ondersteund bij de organisatie van de nationale voorleeswedstrijden door de provinciale finales te organiseren en de lokale activiteiten te coördineren.
- ondersteund door de redactie te voeren van de Nationale jeugdkrakercompetitie.
- geholpen bij het invullen van de monitor op het Bibliotheek Onderzoek platform van de KB.

3.1.2. Participatie en zelfredzaamheid

Deze innovatielijlijn richt zich op bevordering van de geletterdheid en digitale vaardigheden (basisvaardigheden) van kwetsbare groepen in Gelderland. Zij lopen een groter risico onvoldoende basisvaardigheden te hebben om volwaardig in de samenleving te functioneren. De samenleving wordt steeds complexer en bovendien wordt er een steeds groter beroep gedaan op de eigen kracht van de burgers. Het gaat om redzaamheid, participatie, sociale inclusie, maatschappelijke cohesie en actief burgerschap. De Gelderse bibliotheken hebben er daarbij in 2018 voor gekozen om te werken aan verdieping van de Taalhuizen die ze in voorgaande jaren tot stand hebben gebracht.

Om de doelstelling te realiseren zijn in 2018 diverse thema's in deelplannen verder uitgewerkt, hieronder:

1. Gezamenlijke ambitie in de arbeidsmarktregio's
2. Leren en ontwikkelen (in afstemming met Stichting Lezen en Schrijven en KB/SPN)
3. Verbreding basisvaardigheden met werk, geld en gezondheid
4. Belastingen en e-overheid
5. Vluchtelingen en integratie
6. Gelderland geletterd

Rijnbrink leverde in 2018 de landelijk projectleider voor het programma basisvaardigheden en heeft mede daardoor veel kennis in huis op dit gebied. Ze heeft de Gelderse bibliotheken op basis van die kennis ondersteund bij het realiseren van de doelstellingen uit bovenstaande projecten. Een paar van de thema's lichten we er in dit jaarverslag uit:

Gezamenlijke ambitie in de arbeidsmarktregio's

De bibliotheken in de Gelderse arbeidsmarktregio's gaven in hun gezamenlijke werkgebied in samenwerking en in afstemming met hun lokale partners vorm en inhoud aan het non-formele leren voor volwassenen. De focus lag daarbij op het versterken van de basisvaardigheden (lezen, rekenen en digitale vaardigheden) en daarbinnen op de bestrijding van laaggeletterdheid in het bijzonder. De bibliotheken konden daarbij een beroep doen op het deel van de WEB-gelden dat bestemd is voor het non-formele leren. Doel was om in iedere gemeente in de arbeidsmarktregio een Taalhuis te realiseren en/of uit te bouwen. In gezamenlijkheid droegen de bibliotheken zorg voor de verankering van de Taalhuizen in de regio: vanuit een gezamenlijke visie werd daarbij lokaal maatwerk mogelijk gemaakt. Rijnbrink heeft hen daarbij ondersteund door bijeenkomsten te organiseren waarop ze kennis konden delen, door met de stichting Lezen en Schrijven afspraken te maken over de aanpak binnen de regio's en door individuele bibliotheken te helpen bij het gebruik van formats en de landelijke gegevensaanlevering.

Verbreding Basisvaardigheden met werk, geld en gezondheid

Het project is erop gericht om de basisvaardigheden (taal, rekenen en digitaal) en de thema's uit het sociaal domein (werk, geld en gezondheid) aan elkaar te verbinden en op deze manier de (digi)Taalhuizen te verbreden naar het sociaal domein. Het project is gestart in 2017 en loopt nog

door in 2019. Aan het project doen alle Gelderse bibliotheken mee en er zijn grote stappen gezet. Vrijwel alle Gelderse bibliotheken boden in 2018 cursussen aan om de digitale basisvaardigheden te vergroten als Klik&Tik en Digisterker. Alle bibliotheken waren actief op het gebied van ondersteuning bij gezondheid, zorg of welzijn. Driekwart van de Gelderse bibliotheken organiseerde Walk&Talk-bijeenkomsten waarin mensen ondersteuning kregen op het gebied van sollicitatie en werk.

Vluchtelingen en integratie

Doel van dit project is om een wezenlijke bijdrage te leveren aan de integratie van vluchtelingen: iedereen doet volwaardig en zelfstandig mee in de Nederlandse samenleving. In Gelderland doen 14 bibliotheken mee aan het project. Rijnbrink verzorgde in 2018 de kennisdeling, verzamelde best practices, leverde een bijdrage aan de brochure van Vluchtelingenwerk over samenwerken met de bibliotheek en was actief in de landelijke werkgroep. Het project loopt in de komende jaren door. Nadruk zal dan komen te liggen op het realiseren van lokale samenwerkingsverbanden via partijen als vluchtelingenwerk Oost-Nederland en het Rode Kruis.

Gelderland geletterd

In Gelderland is meer dan 10% van de inwoners laaggeletterd (ROA, 2016). Dat houdt in dat één op de tien mensen moeite heeft met lezen en/of schrijven, waardoor ze ondermeer problemen kunnen ervaren in hun dagelijks leven, in de privésfeer of op het werk. De provincie Gelderland wil hier iets aan doen en is in 2018 samen met de Gelderse bibliotheken, Rijnbrink en andere partners het project Gelderland Geletterd gestart. Binnen het project heeft Rijnbrink een rol in twee van de vier pijlers. We ontwikkelen een Gelders kennisplatform laaggeletterdheid en we monitoren de output en impact van het project. Dat laatste doen we samen met de Universiteit van Maastricht. Het kennisplatform is sinds begin 2019 online: <https://www.gelderlandgeletterd.nu> en zal in 2019 verder uitgebreid worden. De monitoring is ook in 2018 van start gegaan. Er is inmiddels een projectplan vastgesteld en het project is van start gegaan.

3.1.3. Persoonlijke ontwikkeling

De programmalijn persoonlijke ontwikkeling draagt bij aan een leven lang leren, waarbij debat, discussie, reflectie en community vorming ingezet worden om burgers in staat te stellen zich persoonlijk te ontwikkelen. Het is in 2017 begonnen met een gezamenlijke inspiratiesessie en vanuit die sessie zijn door de bibliotheken de accenten gelegd voor de invulling van de thema's uit de subsidieaanvraag; rolbepaling, competenties & scholing en primair & ondersteunend proces.

Er is daarbij gekozen om samen aan vier projecten te werken, een project rolbepaling, een project kansenscan, een project leren programmeren en de afronding van het project longread.

Project rolbepaling

Binnen het project rolbepaling zijn flowcharts gemaakt die organisaties helpen bij het bepalen van de rol die ze willen innemen bij het programmeren van activiteiten. Zijn ze trekker, uitvoerder, faciliteren ze of zorgen ze voor de verbinding? De flowcharts zijn opgeleverd en worden in een aantal bibliotheken inmiddels gebruikt.

Project kansenscan

In het project kansenscan is een Kansenscan Persoonlijke Ontwikkeling ontwikkeld op basis van de bestaande scan voor het Sociaal Domein. De scan is erop gericht om vanuit een brede en slimme analyse tot lokale kansbepaling te komen voor inzet in het domein Persoonlijke Ontwikkeling. Inmiddels is een opzet opgeleverd voor de aanpak van de Kansenscan die wordt uitgetest in een pilotbibliotheek.

Project leren programmeren

Het project leren programmeren richt zich op de ontwikkeling van de bibliotheekmedewerkers. Bij de verschuiving van uitleenbibliotheek naar Maatschappelijk Educatieve Bibliotheek speelt het programmeren van activiteiten in de lokale vestigingen een steeds grotere rol. Dat vraagt om andere manieren van denken voor de bibliotheekorganisatie en voor de verantwoordelijke

medewerkers. Programma's maken staat in deze context voor het bedenken, ontwerpen en organiseren van activiteiten en bijeenkomsten in de programmalijn Persoonlijke Ontwikkeling. Via een op te zetten gericht ondersteuningsprogramma worden medewerkers geholpen bij het handen en voeten geven aan programmering. In 2018 is het projectplan ontwikkeld dat nu als kader dient voor de verdere uitwerking en opzet van een programma samen met externe partners.

Longread

Nadat in 2017 de voorbereiding had plaatsgevonden is in 2018 gewerkt aan het opstellen van de longread 'De Bibliotheek als broedplaats voor persoonlijke ontwikkeling'. In de longread zijn de laatste inzichten over kennis en leren op een rij gezet als basis voor een betekenisvol en toekomstgericht programma voor de programmalijn Persoonlijke Ontwikkeling. De longread is opgeleverd en gepresenteerd aan de Gelderse bibliotheken tijdens een bijeenkomst in Nijmegen.

21st century skills

Het Gelders netwerk heeft daarnaast aangegeven extra in te willen zetten op het 'bevorderen van 21st century skills voor alle doelgroepen'. Daartoe is een provinciebreed project opgestart dat wordt bekostigd vanuit het flexibele innovatiebudget van de provincie Gelderland. Rijnbrink heeft meegewerkt om het raamwerk van dit programma te schrijven en inmiddels zijn de eerste projecten ingediend bij de provincie. Rijnbrink zal vanuit de reguliere subsidie op verzoek capaciteit inzetten om dit project te ondersteunen.

3.1.4. Verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek

De programmalijn 'Veranderen en verbreden' is erop gericht om dienstverlening slimmer, beter en anders te organiseren en positioneren. Doel is om in de volle breedte invulling te kunnen geven aan de vijf kernfuncties om daarmee de transitie van klassieke naar maatschappelijke educatieve bibliotheken mogelijk te maken. De lijn richt zich op alle bedrijfsfuncties/processen van bibliotheken. De primaire processen, die zich richten op de vijf kernfuncties, de secundaire/ondersteunende processen en de besturingsprocessen. Vanuit dat streven heeft Rijnbrink in samenwerking met de Gelderse bibliotheken in 2018 diverse projecten uitgevoerd, hieronder:

1. Communities bouwen
2. AVG
3. Aansluiting digitale infrastructuur

Communities bouwen

In 2018 heeft Rijnbrink vier bijeenkomsten georganiseerd rondom het bouwen van communities. Medewerkers van acht bibliotheekorganisaties uit Gelderland en Overijssel deden hieraan mee. Tijdens de eerste en laatste bijeenkomst waren ook de directeuren aanwezig. De twee sessies daar tussen waren verdiepende bijeenkomsten voor medewerkers. In de verdiepingssessie over offline communities kwamen diverse offline werkvormen voorbij, zoals het in- en uitchecken, world café, appreciative inquiry (waardierend onderzoeken), marktplaats en Design Thinking. Medewerkers konden de eigen vraagstukken/projecten binnen de werkvormen inbrengen en zo deelnemers van andere bibliotheken om hulp vragen. In de sessie over online communities was Renata Verloop als expert aanwezig en zij gaf veel voorbeelden van online communities en vertelde wat er voor nodig is om hiermee te werken. Het ging over thema's als community management, monitoring, bloggen & vloggen en deelname aan bestaande lokale online communities. In de laatste bijeenkomst werd teruggekoppeld aan de directeuren van de deelnemende bibliotheken.

AVG

Rijnbrink heeft de Gelderse bibliotheken ondersteund bij het analyseren of zij aan de wettelijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldeden en vervolgens op basis van een risicoafweging samen met de bibliotheek vastgesteld welke beheersmaatregelen voor 25 mei 2018 door de bibliotheek doorgevoerd moesten worden. Aan dit project hebben 19 Gelderse bibliotheken deelgenomen. In 6 workshops zijn met vertegenwoordigers van de 19 bibliotheken de 10 stappen op weg naar AVG behandeld die de Autoriteit Persoonsgegevens had opgesteld. Ondersteuning is verder

geleverd door toetsing van overeenkomsten, het inrichten van een portal voor kennisdeling en individuele coaching van teams. Aan het eind van het project is met de deelnemers geëvalueerd. Iedereen was zeer tevreden over de opzet en de uitvoering.

Aansluiting digitale infrastructuur

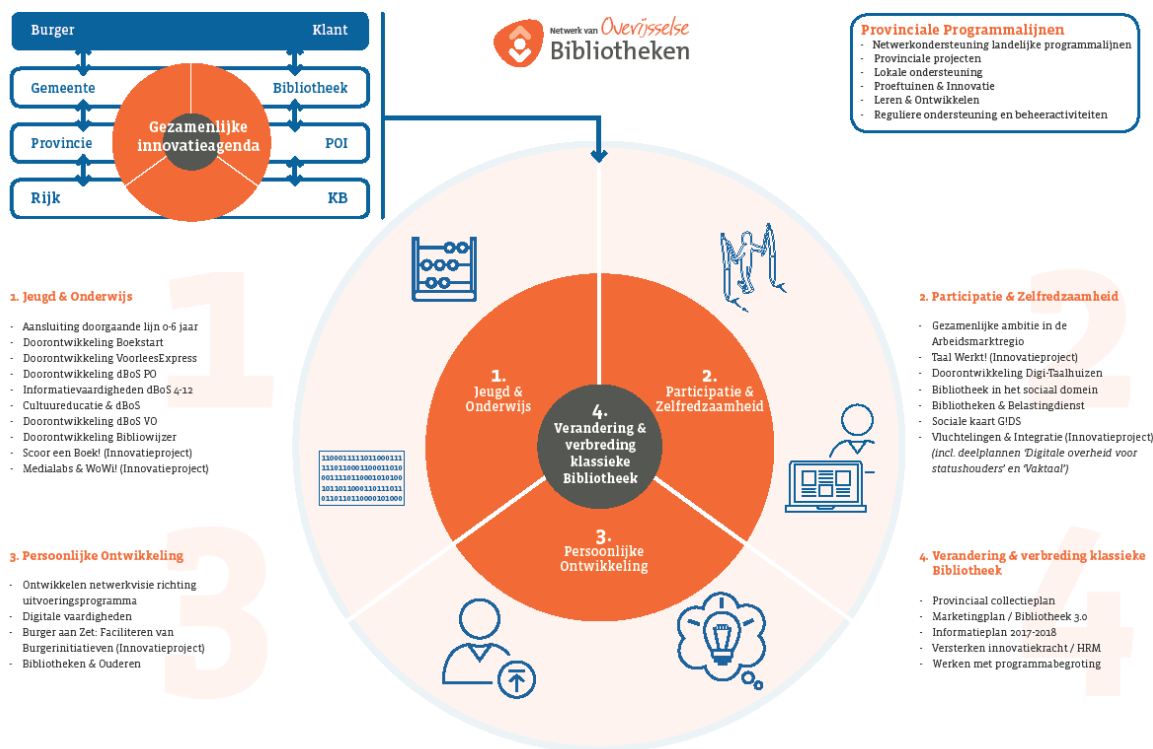
Rijnbrink heeft aan diverse landelijke overleggen met betrekking tot de digitale infrastructuur deelgenomen. Thema's die in 2018 op de agenda stonden waren o.a. het landelijk bibliotheekstelsel, de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC+) en het vernieuwen van het interbibliotheekair leenverkeer. Rijnbrink heeft tijdens die overleggen de belangen van de Gelderse bibliotheken ingebracht en ervoor gezorgd dat via BiebtotBieb en de provinciaal servicemanager de Gelderse bibliotheken op de hoogte bleven van de landelijke ontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor de eigen systemen en manier van werken.

3.2 Ondersteuning in Overijssel

In 2015 werd in Nederland een nieuwe bibliotheekwet ingevoerd die de rol van de drie overheidslagen herbevestigde. Provincies zullen een blijvende rol spelen in innovatie en netwerkontwikkeling van bibliotheken. Rijnbrink werkt hierbij samen met de Overijsselse bibliotheken en de provincie Overijssel. Aan de basis van de samenwerking ligt het Netwerkplan 2017-2020 van de Overijsselse bibliotheken. Dit plan fungeert ook in 2018 als basis voor de netwerkjaarplannen. Het netwerk kiest voor deze aanpak om flexibel in te kunnen blijven spelen op de alsmaar veranderende samenleving om hen heen en tegelijkertijd op basis van de eigen expertise en ervaringen tussen de doelstellingen en inzet snel te kunnen schakelen.

De samenleving verandert, de bibliotheek verandert mee. Digitalisering en veranderend mediagebruik, in combinatie met de stormachtige opkomst van sociale media hebben een ware revolutie teweeggebracht en de Overijsselse bibliotheken spelen daarop in. Ze hebben ook in 2018 weer volop gewerkt aan het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid en het aanleren van digitale vaardigheden. In het overzicht van de provinciale programmalijnen wordt zichtbaar via welke projecten de Overijsselse bibliotheken de innovatie vormgeven.

Provinciale Programmalijnen 2017-2018



3.2.1. Jeugd en onderwijs

Het Overijssels Bibliotheeknetwerk heeft als doel voor de programmalijn 'Jeugd en onderwijs' in haar programma opgenomen dat in 2025 de bibliotheken:

- lezen stimuleren via het bevorderen van leesplezier en het versterken van 21st century skills,
- een aantoonbare bijdrage leveren aan de taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van kinderen en jongeren,
- bijdragen aan het voorkomen van taalachterstanden en laaggeletterdheid op latere leeftijd en
- een plek creëren waar kinderen en jeugd graag verblijven om kennis op te doen en vaardigheden te ontwikkelen.

In 2018 zijn met ondersteuning van Rijnbrink flinke stappen gezet in de doorontwikkeling van een aantal succesvolle diensten, waaronder:

Doorontwikkeling Boekstart

Boekstart bestond in 2018 tien jaar en in dat kader is een aantal landelijke acties uitgezet waarbij de Overijsselse bibliotheken konden aansluiten. Samen met een aantal Overijsselse bibliotheken heeft Rijnbrink de landelijke acties vertaald naar de Overijsselse situatie en ervoor gezorgd dat de materialen die daar bij hoorden werden verspreid over de bibliotheken. Hiermee is in Overijssel weer een nieuwe impuls gegeven aan dit succesvolle initiatief van de bibliotheken om kinderen al op zeer jonge leeftijd met boeken in aanraking te laten komen.

Rijnbrink heeft de bibliotheken daarnaast ondersteund bij het aanvragen van de drie stimuleringsregelingen die via Kunst van Lezen werden aangeboden. Een regeling BoekStartcoach (twee rondes), een regeling BoekStart in de kinderopvang en een nieuwe regeling om te kunnen starten met een BoekStart voorleesconsulent.

Doorontwikkeling Scoor een Boek

Nadat in 2017 Scoor een Boek succesvol van start was gegaan is 2018 gebruikt om het aantal deelnemende scholen uit te breiden. In 2018 hebben 1.152 leerlingen van 33 Overijsselse scholen deelgenomen aan Scoor een Boek en samen lezen zij maar liefst 7.453 boeken.

Daarnaast is in 2018 gewerkt aan een toolkit. Deze is inmiddels klaar en bevat alle benodigde documenten voor het uitvoeren van het project Scoor een Boek. De toolkit is gepubliceerd in het landelijke [portal](#) van de dBoS en bestaat o.a. uit handleidingen, promotiematerialen, filmscripts, projectplannen, evaluatievragen en draaiboeken.

Doorontwikkeling VoorleesExpress

Rijnbrink heeft in 2018 de lopende VoorleesExpress dienstverlening ondersteund door (nieuwe) projectleiders te adviseren, de landelijke WebApp in te voeren op alle locaties, de materialen actueel te houden en bijeenkomsten te organiseren waarbij het mogelijk was kennis te delen.

Daarnaast zijn goede stappen gezet in de doorontwikkeling van de VoorleesExpress gericht op het bereiken en ondersteunen van nieuwkomersgezinnen, de begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers, de financiële inbedding en het ontwikkelen van een gezinsaanpak. Ook is de voorbereiding voor de periode 2019-2020 gestart.

3.2.2. Participatie en zelfredzaamheid

Het Overijssels Bibliotheeknetwerk wil een aantoonbare bijdrage leveren aan het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoners van Overijssel die niet over voldoende basisvaardigheden beschikken om goed mee te kunnen komen in de maatschappij of een leesbeperking hebben. Concrete voorbeelden hierbij zijn Digisterker, Taalpunten en Taalhuizen. In 2018 is daar door de Overijsselse bibliotheken met hulp van Rijnbrink ondermeer in de volgende projecten aan gewerkt:

Bibliotheken in het sociaal domein: Kansenscan sociaal (en cultureel) domein

De kansenscan sociaal (en cultureel) domein is een door Rijnbrink ontwikkelde methodiek om de omgeving van de Bibliotheek in kaart te brengen op de thema's werk, geld en gezondheid. Hieruit kunnen kansrijke partners worden geselecteerd waarmee in potentie aanbod kan worden ontwikkeld voor de doelgroep. Het doel is om de bibliotheek positie te geven richting gemeente en het lokale netwerk in het sociaal domein. In 2018 is de bestaande methodiek door Rijnbrink uitgebreid richting het cultureel domein, zodat via de kansenscan met gebruikmaking van cultuur de (moeilijk) bereikbare doelgroepen in het sociaal domein kunnen worden benaderd. De kansenscan is in 2018 in drie Overijsselse bibliotheken uitgevoerd, waarvan er één een pilot was voor de kansenscan cultureel domein.

Bibliotheken en Belastingdienst

In 2018 werkten de Overijsselse bibliotheken opnieuw succesvol samen met de Belastingdienst. Doel van de bibliotheken was de ondersteuning van burgers die moeite hebben met dit onderdeel van de digitale overheid. Een paar van de resultaten van deze samenwerking:

- 90 % van de Overijsselse bibliotheken bood Klik&Tik, Digisterker en spreekuren of vergelijkbare activiteiten aan;
- al deze activiteiten waren zichtbaar in G!ds;
- de monitoring van resultaten en bereik is gerealiseerd en werd door alle bibliotheken uitgevoerd;
- de doorverwijzing door medewerkers in de front-office was in elke bibliotheek geregeld;
- de privacy van de burger is in alle bibliotheken gewaarborgd, o.a. via veilige computers;
- in 100 % van de bibliotheken is gewerkt aan bewustwording van de medewerkers en vrijwilligers rond het thema privacy;
- alle bibliotheken werkten met een protocol voor het omgaan met privacy gevoelige informatie.

Doorontwikkeling (digi)taalhuizen: Basisvaardigheden

In 2018 is ingezet op de ondersteuning van bibliotheken die in de jaren daarvoor een DigiTaalhuis zijn gestart. Hiervoor zijn door Rijnbrink verschillende initiatieven ontwikkeld, waaronder:

- een intervisietraject 'samenwerking DigiTaalhuis' met 10 deelnemende bibliotheken;
- de communicatie over de 'Week van de Alfabetisering' en de landelijke toolkit bibliotheken;
- een Workshop 'Van oefenen naar leesplezier' op de studiedag Lezen & Schrijven voor 300 taalvrijwilligers uit Overijssel en Gelderland;
- het verzamelen en delen van informatie over de collectie voor taalpunten met specialisten basisvaardigheden en centraal collectioneren;
- een mogelijkheid om didactische competenties van medewerkers en vrijwilligers door te ontwikkelen. Dit in samenwerking met o.a. Digisterker, Oefenen.nl en ProBiblio.

Taal werkt!

Dit provinciale netwerkproject loopt van 2017-2020 en wordt bekostigd met extra provinciaal budget. Het doel van het project is om laaggeletterdheid onder laaggeletterden met Nederlands als moedertaal, de zogenaamde NT1'ers, aan te pakken. Een belangrijk thema binnen het project is het verbinden van bestaande initiatieven. Het doel is om via lokale samenwerkingen in lokale projecten het vinden en toeleiden van laag-basisvaardigen effectiever te laten verlopen. Daarvoor wordt gebouwd aan geborgde lokale infrastructuur en aan de verbinding van preventie en curatie, human capital en sociale kwaliteit. Het project kent 25 lokale projecten, die allemaal in 2018 zijn gestart. Tijdens een conferentie in het najaar zijn de projecten gepresenteerd aan bibliotheken, gemeenten en lokale partners.

3.2.3. Persoonlijke ontwikkeling

De programmalijn Persoonlijke Ontwikkeling draagt bij aan een leven lang leren, waarbij debat, discussie, reflectie en community vorming ingezet worden om burgers in staat te stellen zich persoonlijk te ontwikkelen. De bibliotheken streven ernaar een vindplaats te zijn van nieuwe kennis en nieuwe mogelijkheden. Ze werken hierbij onder andere aan het ontwikkelen van 21e-eeuwse vaardigheden, makerspaces en fablabs. In 2018 is ondermeer gewerkt aan:

Netwerkvisie: inventarisatie en analyse van het provincie brede aanbod

Binnen dit project is in kaart gebracht op welke manieren in Overijssel gewerkt wordt aan persoonlijke ontwikkeling. Om van daaruit een netwerkplan te kunnen ontwikkelen dat de komende jaren kan worden uitgevoerd. Dit heeft een lijst van voor het netwerk interessante thema's/projecten opgeleverd. Een daarvan is TechniekTaal, een ander Erfgoed/historie.

Digitale vaardigheden: TechniekTaal

Om bibliotheken zo goed mogelijk toe te rusten voor het maken van actuele, goede en passende programmering, is een heldere duiding van nieuwe technologie in de samenleving nodig. Het bedrijf Setup verzorgt in Utrecht de programmering voor de maakplaats en doet dit op een inspirerende manier. Vanuit een kritisch-humoristisch oogpunt en met een hands-on aanpak vertalen ze de soms complexe technologie voor een breed publiek. Zo wordt deze kennis minder 'zwaar'. Rijnbrink heeft een licentie om dit concept ook voor de Gelderse en Overijsselse bibliotheken in te zetten. Inzet is de Setup-workshops in de komende drie jaar uit te rollen binnen de provincie. Aan een eerste (pilot) train-de-trainer-bijeenkomst in oktober 2018 hebben 6 Overijsselse bibliotheken deelgenomen. De afronding van het project is gepland voor eind 2021.

Project Erfgoed/Historie

Activiteiten in het domein erfgoed/historie passen van oudsher goed bij de bibliotheken omdat daar het vertellen van verhalen en het verbinden van verleden en heden een belangrijke plek innemen. Aan dit thema wordt binnen het Overijsselse netwerk langs drie trajecten invulling gegeven. Eind 2018 is begonnen met het eerste traject: een bijdrage aan de provincie brede invulling van de herdenking '75 jaar Vrijheid'. Dit moet uitmonden in een lokaal toepasbaar programma met externe partners.

Burger aan Zet: Faciliteren van Burgerinitiatieven

In dit kader zijn in vier Overijsselse bibliotheken in 2018 pilots gestart. Het betreft de pilot Burgerbetrokkenheid bij de Governance in Haaksbergen, de pilot invulling van het profiel van wijkvestigingen van Stadkamer in Zwolle met betrokkenheid van burgers en partners, de pilot buurtparticipatie bij de transitie van een filiaal van de bibliotheek Enschede en de pilot rond het organiseren van een gesprek met de burger over rol en positie van de bibliotheek in Staphorst. De resultaten van de pilots worden in 2019 verwacht.

3.2.4. Verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek

Door permanent te innoveren (en waar mogelijk te digitaliseren) is het Overijssels bibliotheeknetwerk bezig de uitleenfunctie effectiever en efficiënter te organiseren. Tegelijkertijd onderzoekt zij samen met Rijnbrink op welke manieren de continuïteit en de flexibiliteit van het bibliotheeknetwerk ook in de toekomst kan worden geborgd. In 2018 is samen met Rijnbrink onder andere gewerkt aan diverse marketingprojecten:

Contentmarketing

Binnen dit project is doelgroepgerichte content ontwikkeld en toegankelijk gemaakt voor de Overijsselse bibliotheken. Deze content positioneert de bibliotheek als maatschappelijk hart van de samenleving en sluit aan bij de interesses van klanten. Centraal staat aansluiting op de landelijke campagne *de Bibliotheek maakt je rijker* en de projecten vanuit de pijlers Jeugd & Onderwijs, Participatie & Zelfredzaamheid en Persoonlijke Ontwikkeling. Binnen het project zijn 18 content pakketten en toolkits ontwikkeld en is de content kalender doorontwikkeld in samenwerking met de KB en andere POI's.

Daarnaast zijn de volgende vier audiovisuels voor de doelgroep ouders van kinderen 0-4 jaar ontwikkeld:

- voorlezen voor baby's;
- digitaal prentenboek voor 3-jarigen;
- bijna 4 is naar school en
- mediawijs/educatieve apps.

Online presence

Het doel van dit project is het verbeteren van de online presence van de bestaande websites van de 22 Overijsselse bibliotheken. Daarbij kijken we naar de gebruikte techniek, de usability (gebruikersvriendelijkheid) en de merkbeleving. Daarnaast onderzoeken we hoe het bereik van de bestaande social media kanalen kan worden vergroot. In 2018 is van 14 lokale websites de usability en merkbeleving geoptimaliseerd en er is een monitoring-tool voor sociale media geselecteerd. In 2019 worden de overige 8 websites ook geoptimaliseerd.

Klantenbinding

Het aantal betalende leden neemt af en om een verdere daling te voorkomen moet er een nieuwe brede basis voor de bibliotheek komen. Binnen het project 'Klantenbinding' wordt onderzocht hoe we mensen het beste kunnen bereiken en onder welke condities zij zich aan c.q. met de bibliotheek verbinden. Het project is afgelopen jaar gestart met een verkenning naar de mogelijkheden van emailmarketing onder niet-leden in relatie tot de privacywetgeving.

Kennisdeling

Het afgelopen jaar is in samenwerking met de Overijsselse bibliotheken ingezet op het uitwisselen van kennis en ervaring om op die manier initiatieven lokaal goed te laten aansluiten. Daarvoor heeft Rijnbrink vier maal een goed bezochte (gemiddeld 17 bibliotheken) bijeenkomst georganiseerd voor de marketingcommunicatiemedewerkers van de bibliotheken en daarnaast zijn de marcom-medewerkers vier keer geïnformeerd via een digitale nieuwsbrief, de MarCom-Buzz.

4. Cultuurondersteuning

4.1 Musidesk activiteiten

Samen muziek maken is niet alleen ontzettend leuk. Het zorgt ook voor voldoening, sociale gelijkheid en verbroedering: samen presteren voor een mooi resultaat. Muziek brengt mensen op een unieke manier samen en leert hen talenten te ontwikkelen waar ze de rest van hun leven iets aan hebben. Maar hoe faciliteer je dit als bibliotheek, muziekvereniging of organisatie?

Musidesk is expert op het brede gebied van muziek en heeft ook in 2018 bijgedragen aan een laagdrempelig muzikaal aanbod voor iedere Gelderse burger. Dit uit zich in advies, projectleiding en muziekcollecties, zowel op professioneel als amateurniveau. De focus van de dienstverlening van Musidesk richt zich op de instrumentale amateurkunst, met als speerpunt de blaasmuziek. De hoofdtaken zijn:

- het beheren en beschikbaar stellen van bladmuziek voor de blaasmuzieksector
- het ondersteunen van de programmering
- het in relatie tot deze taken bevorderen van innovatieve activiteiten en talentontwikkeling

Hier heeft Musidesk onder meer aan gewerkt via het opzetten van projecten en het organiseren van workshops en festivals. Hiermee werd een verbinding gelegd tussen amateurs en professionals én werd bijgedragen aan de leefbaarheid van lokale gemeenschappen. Musidesk maakte daarvoor gebruik van een uitgebreid nationaal en internationaal netwerk, bestaande uit bibliotheken, muziekverenigingen, uitgeverijen, componisten, dirigenten, muziekdocenten, muziekbonden, professionele orkesten, conservatoria, cultuurstellingen en theaters. Een paar van de meest in het oog springende activiteiten van Musidesk in 2018 waren:

Hanzefestival

In 2018 is voor de vijfde keer het Hanzefestival voor Blaasorkesten gehouden. Het festival vond plaats op 13 en 14 oktober in de Hanzehof in Zutphen. In 2018 is een aantal nieuwe elementen toegevoegd aan het festival om de deelnemers meer de regie over hun deelname te geven. De orkesten zijn uitgedaagd om een lokaal/regionaal thema uit te werken/te verwerken in hun optreden. Om deze reden is ook een jurylid aangetrokken om de optredens te beoordelen op het gebied van (podium)presentatie en de inzet van buitenmuzikale elementen in de gehele performance. De winnaar kreeg een compositie-opdracht aangeboden door Musidesk.

Een tweede nieuw element bij het Hanzefestival in 2018 was de inzet van een kinderjury. Vier kinderen in de leeftijd van 10-14 jaar liepen de hele zondag mee in het Hanzefestival, voor en achter de schermen, bij de jury en bij de orkesten. Ze vormden aan het einde van de dag hun oordeel over de optredens die ze hadden bekeken en beluisterd. De deelnemers kregen hun beoordeling mee naar huis in de vorm van een grote mindmap. In totaal deden 785 muzikanten mee aan het festival, afkomstig uit 16 orkesten.

Boeien en binden

Binnen de blaasmuzieksector is terugloop van jeugd en jongeren, zowel in het werven als behouden, een veelbesproken onderwerp. Een gevolg hiervan is dat veel verenigingen vergrijzen. Onder de naam van 'Boeien en binden' leverde Musidesk een bijdrage aan het werven en behouden van (jeugd)leden door een adviserende, organiserende en verbindende rol te spelen in de blaasmuzieksector.

Het thema 'Boeien en Binden', uitgesplitst in de onderdelen: imago en identiteit, muziekrepertoire, dirigent, muziekonderwijs en beleid, stond centraal binnen huidige en nieuwe projecten.

'Boeien en binden' is een meerjarenproject. In 2018 is gestart met een oriëntatie op het thema en gekeken naar de kansen & mogelijkheden i.s.m. partners. In 2019 richten we ons op de uitvoering door het thema naar voren te laten komen in evenementen en projecten zoals de Musidag, het Jeugdfestival (Blaasmenu) en door het initiëren van een Jeugddirigent Award waarvoor een voorstel tot samenwerking bij 'Meer muziek in de klas' is neergelegd. Musidesk werkt in 'Boeien en

binden' samen met de Muziekbond Gelderland en Flevoland (MBGF), de stichting TactMuziek en de Koninklijke Nederlandse Federatie van Muziekverenigingen (KNMO).

HRFSTWND

De HRFSTWND concertreeks van 2018 vond plaats van 26 september - 16 december 2018.

In 2018 was Het Gelders Orkest weer gastheer van het Groot HRFSTWND Orkest. Twee van de drie HaFaBra-concerten van het Orkest van het Oosten werden ook opgenomen in HRFSTWND. Hierdoor heeft het contact met de professionele orkesten van Gelderland én Overijssel vorm gekregen. In het HRFSTWND-concert van 16 december werden de BUMA Blaasmuziek Awards uitgereikt aan Jacob de Haan (nationaal) en Oscar Navarro (internationaal). In totaal werden 11 concerten gegeven op 11 locaties, door 22 orkesten. Ruim 4.000 mensen bezochten de concerten.

4.2 Musidesk in cijfers

In totaal hebben vorig jaar 817 verenigingen gebruik gemaakt van de dienstverlening van Musidesk. Een kleine stijging ten opzichte van het jaar ervoor. Voor een belangrijk deel ging het om ondersteuning bij het samenstellen van het (jaar)programma en de levering van de bladmuziek. Hierbij werd veel gebruik gemaakt van de gedetailleerde catalogus met een koppeling naar digitale content zoals geluidsfiles en notenvoorbeelden. Musidesk ondersteunt maar liefst 95% van de verenigingen in Gelderland en Overijssel. Ze vertegenwoordigen samen ruim 40.000 muzikanten.

	2017	2018
Aantal leden	815	817
Aantal uitleningen	9.316	9.852
Omvang van de collectie orkestbladmuziek (incl. Partituren)	24.995	27.041
Omvang van de collectie bladmuziek	26.447	26.640
Omvang van de collectie geluidsdragers	3.774	4.504
Aantal aangeschafte media	2.498	2.557

4.3 Cultuureducatie activiteiten

De provincie Overijssel zegt over cultuur in haar cultuurnota het volgende: 'Cultuur ligt aan de basis van ons bestaan. Mensen beleven plezier en voldoening aan muziek maken, toneel spelen, fotograferen, schrijven of ontwerpen. Cultuur is onmisbaar voor betekenisgeving, zingeving en sociale samenhang. Cultuur geeft mensen de mogelijkheid zich te laten zien en horen, laat zien waar we vandaan komen, wie we zijn en wat ons heeft gemaakt. Cultuur geeft de provincie een gezicht'.

Rijnbrink voerde ook in 2018 in opdracht van de provincie Overijssel weer opdrachten uit rond cultuureducatie. Samen met de provincie, het Fonds voor Cultuurparticipatie, de gemeenten, de scholen en de culturaanbieders zette Rijnbrink zich in op het voortzetten en versterken van cultuureducatie in het onderwijs. We realiseren ons dat een langdurige aanpak en betrokkenheid van onderwijs, culturaanbieders en gemeenten nodig is om cultuureducatie een structurele plaats te kunnen geven in het onderwijscurriculum.

In dat kader zijn door Rijnbrink in 2018 diverse activiteiten uitgevoerd, waaronder:

CmK-aanvragen

Gedurende de zomer van 2018 werden in totaal 8 CmK-aanvragen gehonoreerd met een totale waarde van € 40.450,-. Zes daarvan hadden betrekking op het borgen van een bestaand project binnen één of meer scholen. Hierbij waren 9 scholen en 950 leerlingen betrokken. De andere twee aanvragen betroffen projecten waarbij bestaande leerlijnen op een nieuwe school werden uitgezet. Acht nieuwe scholen en hun 1.104 leerlingen kwamen op die manier voor het eerst met deze subsidieregeling in aanraking.

Bestuurlijk kader Cultuur en Onderwijs Overijssel

In 2018 startte provincie Overijssel met de concrete voorbereidingen om te komen tot een Bestuurlijk Kader Cultuur en Onderwijs. Een provinciaal breed convenant dat uiteindelijk op lokaal niveau gestalte krijgt. Het traject werd afgetrapt met een bijeenkomst op 8 oktober 2018. De bijeenkomst was bestemd voor onder meer beleidsambtenaren en combinatiefunctionarissen. Rijnbrink was betrokken bij de organisatie van deze bijeenkomst en lanceerde de website www.cultuuronderwijsoverijssel.nl met daarop alle actuele informatie over dit onderwerp. Rijnbrink investeerde ook de nodige tijd en zorg om vragen van gemeenten over dit onderwerp te beantwoorden.

Kennismaken met cultuur dankzij Proeftuinen

In 2018 is Rijnbrink gestart met het de regeling 'Proeftuin Overijssel'. Met deze subsidieregeling willen we bevorderen dat Overijsselse leerlingen uit het VO, op basis van vragen die hen zelf intrinsiek bezighouden, in contact komen met culturele instellingen en kunstenaars uit hun provincie. We zetten kunst- en cultuureducatie zo niet alleen in om het culturele bewustzijn van de jongeren te vergroten, maar ook om hun persoonlijke ontwikkeling op een positieve manier te stimuleren. We constateren dat 'Proeftuin Overijssel' scholen op een veilige manier kennis laat maken met een nieuwe vorm van onderwijs. Met het gezamenlijk en op een leuke manier exploreren van creativiteit, de eigen wil en het eigen waardenpalet. Er nemen tot en met 2020 zestien Overijsselse VO-scholen deel aan Proeftuin Overijssel. Deze scholen zijn verspreid over de hele provincie en hebben als niveaus: Speciaal/Praktijkonderwijs, VMBO K&T, Havo en VWO.

Post-hbo opleiding tot cultuurbegeleider

De drie Pabo's in Zwolle zijn in oktober (ondersteund door Rijnbrink en Stadkamer Zwolle) gezamenlijk gestart met de post-hbo opleiding tot Cultuurbegeleider.

In Overijssel volgen op dit moment 14 studenten de opleiding. Dit is een fantastische score, zeker gezien het feit dat het er landelijk in totaal 40 zijn.

De opleiding laat gecertificeerde interne cultuur coördinatoren (ICC-ers) en basisschooldirecteuren kennismaken met de nieuwste wetenschappelijke inzichten op het snijvlak van onderwijs en cultuur. Het zelf leren uitvoeren van onderzoek binnen de eigen school, maakt dat inzichten uit dit onderzoek ook direct toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk van de studenten. De opleiding biedt ruimte voor masterclasses gegeven door kunstprofessionals. Stadkamer en Rijnbrink helpen studenten om hun onderzoeksvraag te formuleren en ondersteunen hen bij het zoeken naar geschikte culturaanbieders die een hoogwaardige (en vooral ook: vraaggerichte) masterclass kunnen komen geven.

Xpeditie Cultuureducatie 2018

De Xpeditie Cultuureducatie 2018 is georganiseerd en uitgevoerd in nauwe samenwerking met Kunstcircuit Deventer. De Xpeditie heeft plaatsgevonden op 16 mei in De Gasfabriek in Deventer. Het thema was 'cultuureducatie, met het oog op morgen'.



XPEDITE 2018 over
cultuureducatie van morgen

Woensdag 16 mei 2018

De Gasfabriek, Deventer

Er waren 221 deelnemers. De verdeling tussen vertegenwoordigers uit het onderwijs, gemeenten en culturele instellingen was ongeveer $\frac{1}{3}$, $\frac{1}{3}$, $\frac{1}{3}$. Meer dan de helft van de deelnemers gaf aan volgend jaar zeker weer te komen. Bijna de helft gaf aan “misschien” weer te komen. 70% van de deelnemers gaf aan het congres aan te raden aan collega's. Al met al weer een succesvolle editie van de Xpeditie. Binnen de prestatieafspraken is het een taak van Rijnbrink om jaarlijks een bijeenkomst te organiseren. Maar ook uit het aantal bezoekers, de evenwichtige verdeling over de doelgroepen en de waardering die uit de evaluatie (Moneva) 2018, blijkt dat het zinnig is om het symposium te blijven organiseren. Er blijkt waardering voor en behoefte aan een bijeenkomst van dit ‘kaliber’ over cultuureducatie.

Scholing en deskundigheidsbevordering

Scholing en deskundigheidsbevordering zijn noodzakelijk om cultuureducatie te professionaliseren, zowel binnen het onderwijs als binnen de culturele instellingen. Deskundigheidsbevordering is het afgelopen jaar binnen alle leerlijnen CmK uitgevoerd. In elk traject was deskundigheidsbevordering een vast onderdeel in de vorm van ‘Learning on the Job’ of teamtraining door culturele instellingen. Naast de trainingen op schoolniveau, hebben we op basis van onderzoek naar de behoeften uit het veld vanuit het provinciale programma aanvullende trainingen ontwikkeld en uitgevoerd. Het afgelopen jaar hebben we naast de deskundigheidsbevordering CmK diverse trainingen via Campus Rijnbrink ingezet die grotendeels bekostigd zijn uit het cultuureducatie budget van de Provincie Overijssel. In 2018 deden in totaal 254 deelnemers mee aan een training of bijeenkomst via Rijnbrink.

5. Bedrijfsvoering Rijnbrink

Een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van Rijnbrink is de ondersteuning van de bedrijfsvoering. Vanuit de teams Advies Bedrijfsvoering en Beheer Bedrijfsvoering bieden we bibliotheken full servicedienstverlening op het gebied van de financiën, HR en IT. Daarnaast verzorgen we voor de bibliotheken het transport ten behoeve van het interbibliothecair leenverkeer in Gelderland en Overijssel. De belangrijkste afnemers van de bedrijfsvoering dienstverlening van Rijnbrink zijn de Overijsselse bibliotheken. Zij hebben de bedrijfsvoering uit efficiëntie-overwegingen voor een groot deel uitbesteed aan Rijnbrink. Eenentwintig van hen hebben het juridisch werkgeverschap ook bij Rijnbrink neergelegd en vormen samen met Rijnbrink het WINO (Werkgeverschap In Netwerkverband Overijssel).

Naast bibliotheken in Gelderland en Overijssel ondersteunt Rijnbrink bibliotheken in andere provincies. We doen dit in overleg met de POI uit die provincie en soms zelfs op verzoek van een POI. Deze dienstverlening voeren we uit zonder daar subsidie op in te zetten. In Utrecht hebben we vorig jaar op verzoek van de POI (BiSC) de dienstverlening, inclusief vier medewerkers van hen, overgenomen op het gebied van personeels- en salarisadministratie en financiën en control. Met deze overname zijn de bestaande dienstverleningscontracten overgenomen waarbij met de klanten is afgesproken om vanaf 2019 volgens de Rijnbrink SLA te gaan werken. Het personeel is overgenomen waarbij het personeel bestaande rechten en plichten hebben meegenomen. In 2018 hebben we de voorbereidingen getroffen zodat we vanaf 2019 de eerste Utrechtse bibliotheken kunnen ondersteunen. De uitbreiding van de dienstverlening in de rest van het land is terug te zien in de tabel.

Afgenomen door de bibliotheekstichtingen								
	Overijssel			Gelderland			Rest v.h. land	
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2017	2018
Product								
Financieel advies	24	21	21	7	6	6	1	1
Financiële adm.	20	19	19	6	6	6	3	7
PASA	3	3	6	4	4	4	3	7
WINO (incl. HR/PASA)	23	21	21	2	2	2	0	0
HR-advies	0	0	0	0	0	1	1	2
IT	22	19	17	9	1	1	4	4
WISE systeem	24	24	24	0	1	1	0	0
Mediadistributie	23	21	21	0	0	0	0	0
Transport	25	24	24	21	20	20	0	0
Collecties leenverkeer	24	24	24	22	20	18	0	0

Gelderland telde in totaal 20 bibliotheekstichtingen in 2018 en Overijssel 24

De bedrijfsvoeringsteams hebben in 2018 diverse maatregelen doorgevoerd om de dienstverlening efficiënter te maken en integraler te kunnen werken. De maatregelen betroffen in 2018 o.a. de financiële dienstverlening, het Afas-systeem en de personeelsdienstverlening.

Speciale aandacht was er in 2018 voor de vernieuwing van de privacywetgeving. Rijnbrink heeft in 2018 de bibliotheken ondersteund bij het bepalen of zij aan de wettelijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldeden en vervolgens op basis van een risicoafweging samen met hen vastgesteld welke beheersmaatregelen voor 25 mei 2018 doorgevoerd moesten worden.

Ondersteuning is ondermeer geleverd via toetsing van overeenkomsten, door het inrichten van een portal voor kennisdeling en via individuele coaching van teams.
Daarnaast heeft Rijnbrink er intern voor gezorgd dat ze op 25 mei voldeed aan de eisen van de AVG.

6. Sociaal verslag

Aan het begin van het jaar bleek dat de net aangestelde algemeen directeur niet de juiste man op de juiste plaats was. De Raad van Bestuur heeft toen aan de Raad van Toezicht een scenario voorgelegd waarbij de directielaag werd geschrapt en het MT de rol kreeg van adviseur van de Raad van Bestuur om daarmee de managementstructuur platter te maken. Een ontwikkeling die past in ons streven om een integraal besturingsmodel te hanteren en tegelijk de overhead beperkt. Hierdoor kreeg het Managementteam een andere rol binnen de aansturing van Rijnbrink. Met het MT is gedurende 2018 in dat kader gewerkt aan een traject onder de titel 'Samen sterker aan het stuur'. Doel van het traject was het versterken van de integrale sturingsrol van het MT. Een rol die voorheen bij het Directieoverleg lag. In dit traject zijn grote stappen gezet en de ervaringen waren in 2018 dan ook positief. In het voorjaar van 2019 zal samen met de Raad van toezicht worden gekeken of dit besturingsmodel gecontinueerd zal worden.

Een van de directietaken was de vervanging van de bestuurder. In overleg met de RvT is ervoor gekozen om die rol, in ieder geval zolang zonder directie wordt gewerkt, te beleggen bij een bestuurssecretaris. Deze functie is in 2018 intern opgevuld.

Daarnaast is Rijnbrink in 2018 doorgegaan met acties die gericht zijn op verdere professionalisering van de dienstverlening. De lijnen daarvoor waren in 2017 al beschreven in het uitvoeringsplan 'Ken je klant'. Een belangrijke lijn uit dat plan was gericht op de ontwikkeling van de medewerkers. Voor de medewerkers betekende dit onder andere dat zij zich in 2018 konden aanmelden voor workshops uit de in 2017 ontwikkelde Reisgids. Dit heeft geresulteerd in 98 deelnemers die in 2018 één of meerdere workshops hebben gevolgd. De meeste deelnemers woonden workshops bij die gericht waren op het versterken/ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden. Ook in 2019 blijft de Reisgids onderdeel uitmaken van het leer- en ontwikkelprogramma professionalisering van Rijnbrink.

De bestuurder informeert de medewerkers maandelijks via zogenaamde Kompas-bijeenkomsten over ontwikkelingen bij Rijnbrink. Een belangrijk thema op die Kompas-bijeenkomsten in 2018 was de voorgenomen verkoop van de panden in Arnhem en Nijverdal en de daaraan gekoppelde verhuizing naar een nieuwe locatie in Deventer. Via het Kompas zijn de medewerkers van maand tot maand op de hoogte gehouden over de voortgang.

Toen de kans steeds groter werd dat in 2019 de verhuizing een feit zou worden, zijn medewerkers uitgenodigd om namens hun team deel te nemen aan een klankbordgroep en mee te denken over een zodanige inrichting van het pand dat het integraal werken bevorderd wordt. Vanuit alle teams heeft iemand zitting genomen in de klankbordgroep. Doel van de klankbordgroep is om de medewerkers inspraak te geven bij de inrichting van hun nieuwe werkplek. De wensen worden meegenomen in een projectgroep die de inrichtingsvoorstellen maakt. Besluitvorming vindt plaats in een stuurgroep.

6.1 Formatie

Kerncijfers sociaal jaarverslag	2017	2018
Totaalaantal medewerkers	179	183
Aantal deeltijders	114	115
Aantal fulltimers	65	68
Aantal vrouwen	111	110
Aantal mannen	68	73
Instroom medewerkers	11	30
Uitstroom medewerkers	35	26

Rijnbrink had eind 2018 183 medewerkers in dienst. Dit is een stijging van 4 medewerkers ten opzichte van 2017. Er zijn in 2018, ten opzichte van 2017, ook meer medewerkers ingestroomd. De instroom bestond deels uit de vervanging van vertrekkende collega's, deels uit het ontstaan van nieuwe functies en deels uit een toename van het aantal trainees. De uitstroom is gedaald ten opzichte van 2018 en bestond uit medewerkers die uit eigen beweging vertrokken, medewerkers met een tijdelijke aanstelling die niet verlengd werd en medewerkers die onderdeel uitmaakten van de reorganisatie die in 2017 is ingezet.

Leeftijd	Totaal	%
20 - 30	11	6
30 - 40	22	12
40 - 50	42	23
50 - 60	67	37
> 60	41	22
Eindtotaal	183	100

In het overzicht is te zien dat de categorie medewerkers tussen 50 en 60 jaar het grootst is. De gemiddelde leeftijd bij Rijnbrink ligt op 51 jaar. Dat is wat lager dan het gemiddelde in de rest van de branche dat op 55 jaar ligt.

De reorganisatie die in 2016 en 2017 is ingezet is grotendeels in 2018 afgerond. In 2019 zal de laatste medewerker vanuit deze reorganisatie de organisatie verlaten.

Als wij de Rijnbrink-cijfers vergelijken met de resultaten uit het rapport 'Veranderingen op de arbeidsmarkt van Openbare Bibliotheken 2018' van de stichting Bibliotheekwerk wijken wij niet af ten opzichte van de branchecijfers. Het aandeel vrouwen is nagenoeg onveranderd. Ook bij Rijnbrink neemt de leeftijdscategorie 50-60 jaar en ouder meer dan 50% van het totale personeelsbestand in beslag. Om het personeelsbestand meer in balans te krijgen zal hier de komende jaren meer aandacht voor moeten zijn.

Door de veranderende vraag van onze klanten en de ontwikkeling in de branche hebben wij het afgelopen jaar meerdere vacatures gehad. Het ging hierbij o.a. om functies op het gebied van strategie en ontwikkeling, financiën, marketing/communicatie en informatiemanagement/functioneel beheer. Het betrof hierbij vooral functies op HBO- en WO-niveau.

De krimpende arbeidsmarkt maakte het soms lastig om deze vacatures snel vervuld te krijgen. Het team van Rijnbrink@work heeft hier een belangrijke rol in vervuld. Om succesvoller te zijn in het wervingsproces wordt dit jaar meer aandacht besteed aan activiteiten op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie en employer branding.

De Stichting Werkgeverschap Rijnbrink is naast werkgever voor de medewerkers die werken voor de Stichting Rijnbrink, ook juridisch werkgever voor 21 Overijsselse bibliotheken en 2 Gelderse bibliotheken. In totaal ging het om 531 medewerkers. Een lichte stijging ten opzichte van het jaar daarvoor.

Kerncijfers WINO	2016	2017	2018
Totaalaantal medewerkers	579	530	531
Aantal deeltijders	479	435	439
Aantal fulltimers	100	95	92
Aantal vrouwen	445	409	404
Aantal mannen	134	121	127
Ziekteverzuim	5,1%	5,5%	5,8%

6.2 Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage van Stichting Rijnbrink is in 2018 gestegen naar 6,2%. Het verzuimpercentage wordt voornamelijk veroorzaakt door lang verzuim. Hierbij spelen zowel werk gerelateerde als niet werk gerelateerde aandoeningen een rol. De meldingsfrequentie is gelijk gebleven en is 1 per medewerker per jaar. Beide getallen liggen boven het branche gemiddelde.

	2017	2018
Ziekteverzuimpercentage	5,2%	6,2%
Verzuimfrequentie	1	1

Omdat de verzuimstijging vooral het gevolg is van een aantal langdurige ziekten die niet werk gerelateerd waren is het niet gelukt om het verzuimpercentage naar beneden te krijgen terwijl dit wel het streven is.

In een poging om naast de bestaande verzuimbegeleiding een alternatieve methode te ontwikkelen om het kortverzuim terug te dringen is Rijnbrink gezamenlijk met WIApoort en een aantal bibliotheken met een proeftuin gestart. Het doel van de proef is om door middel van coaching en gerichte vraagstelling betere sturing op het verzuimproces te kunnen geven. De proeftuin zal een groot deel van 2019 nog in beslag nemen. Daarna vindt er een evaluatie plaats waarbij beoordeeld wordt welk verzuimmodel het beste past bij Rijnbrink.

Daarnaast zijn er nieuwe afspraken gemaakt met ArboNed over de dienstverlening. Zowel Rijnbrink als ArboNed waren niet tevreden over de kwaliteit. De vernieuwde dienstverlening zal in het najaar van 2019 geëvalueerd worden, waarna Rijnbrink besluit of het contract met ArboNed zal worden verlengd.

Ondanks bovengenoemde aanpak moesten we constateren dat de meeste langdurige ziektegevallen niet te beïnvloeden zijn. Het gaat hierbij om een groot gedeelte van het verzuimpercentage (75%). Er is in die gevallen sprake van relatief intensieve problematieken die via het medische circuit eerst tot een bepaald herstel moeten leiden. Daarna wordt de verzuimduur eventueel pas beïnvloedbaar.

6.3 Rijnbrink Campus

Rijnbrink Campus is het opleidingscentrum van Rijnbrink. In het programma van Rijnbrink Campus besteden we aandacht aan de belangrijkste vraagstukken waarvoor bibliotheken komen te staan in de ontwikkeling tot een maatschappelijk educatieve bibliotheek. Rijnbrink Campus heeft in 2018 een uitgebreid programma aan cursussen en kennisbijeenkomsten georganiseerd voor de bibliotheken. De thema's sloten aan bij de vier gezamenlijke innovatielijnen. Rijnbrink Campus is een succesvol concept gebleken dat in 2019 landelijk navolging zal krijgen. Op de website van Rijnbrink is het actuele programma van Rijnbrink Campus te vinden. De focus ligt op programma's die de ontwikkelingen in de bibliotheken en culturele organisaties ondersteunen. Daarbij maakt Campus gebruik van nieuwe inzichten op het gebied van leren & ontwikkelen. Vaak zijn de programma's in samenwerking met de bibliotheken tot stand gekomen.

Tabel Leren & Ontwikkelen 2018		*incl. cultuur
Rubriek	aantal dagdelen	aantal deelnemers
De jeugd heeft de toekomst; Over taal- en leesvaardigheid	33	540
Meedoen in de samenleving; Over participatie en zelfredzaamheid	28	476
Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling; Over persoonlijke ontwikkeling	9	127
Jouw organisatie verandert; Over verandering en verbreding van de klassieke Bibliotheek	69	476
TOTAAL	139	1.619

Ten opzichte van 2017 is het aantal dagdelen en deelnemers rond de thema's 'Meedoen in de samenleving' en 'Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling' flink gestegen. Dit is in lijn met de grotere aandacht voor deze thema's binnen de netwerken.

Mede hierdoor is het aantal deelnemers aan de cursussen en bijeenkomsten in totaal gestegen van 1.360 naar 1.619 in 2018.

7. Verslag medezeggenschap

Rijnbrink volgt het uitgangspunt *Medezeggenschap volgt zeggenschap* en kent twee ondernemingsraden, de OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink en de OR Rijnbrink. 2018 is een jaar van borging en kleine verbeteringen geweest. De OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink richt zich op de regelingen die voor alle medewerkers van de Stichting Werkgeverschap Rijnbrink van toepassing zijn, terwijl de thema's die alleen een lokale impact hebben, behandeld worden door de lokale medezeggenschap. Dit kan een ondernemingsraad (OR) of een personeelsvertegenwoordiging (PvT) zijn. Zo is de OR Rijnbrink de lokale ondernemingsraad voor Rijnbrink. De voorzitter van de OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink is ook voorzitter van de OR Rijnbrink en is vanuit die positie aanspreekpunt voor zowel bestuurder als voor de Raad van Toezicht. Tineke van Ham is als bestuurder van Stichting Rijnbrink Holding de gesprekspartner voor beide ondernemingsraden.

7.1 Verslag van de OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink

De OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink overlegde in 2018 vier keer met de bestuurder en één keer met de Raad van Toezicht.

Samenstelling

1. Ingrid Bon (voorzitter, Rijnbrink)
2. Astrid Faber (Zwartewaterland-Steenwijkerland)
3. Henk van de Maat (Rijssen/Holten)
4. Evert Jan Groeskamp (Deventer)
5. Peter Lakeman (Rijnbrink)
6. Ingrid van Leeuwen (Hengelo)
7. Marcel Overbeek (Zwolle)
8. Anja Steenbeeke (secretaris, Oldenzaal)
9. Rijnbrink vacature

De OR Stichting Werkgeverschap Rijnbrink heeft begin 2018 afscheid genomen van Marjolein Pruim hetgeen een vacature opleverde in de OR. Er was geen reserve kandidaat van de verkiezingen in 2016 beschikbaar om de lege plek direct op te kunnen vullen. Toch is ervoor gekozen om geen tussentijdse verkiezingen te houden omdat in 2019 al verkiezingen gepland staan en de OR verder volledig bezet is. Onderwerpen die ter sprake kwamen:

Agenda WINO-vergadering / Landelijke en provinciale ontwikkelingen

In 2018 werd de OR op de hoogte gehouden door de bestuurder over alles wat door de werkgevers in het WINO besproken werd en over de landelijke en provinciale ontwikkelingen op bibliotheekgebied. Op de agenda stonden o.a. de 3 HRM-lijnen (ontwikkelen en onderzoek, mobiliteit & uitstroom, flexibilisering) en de in ontwikkeling zijnde functieprofielen en het nieuwe functiehuis. Daarnaast werd gesproken over een provincie breed uitgerolde RI&E (risico-inventarisatie en evaluatie) die voor begin 2019 is aangekondigd, net als een medewerkerstevredenheidsonderzoek. De voorzitter van de OR nam zitting in de voorbereidingsgroep voor dit onderzoek.

OR en achterban

Nadat 2017 het communicatieplan was besproken werd daar in dit verslagjaar een begin mee gemaakt. Na elke vergadering verscheen een communiqué op Insite. Het jaarverslag is ook op Insite gezet.

Ziekteverzuim en (preventief) beleid

De OR heeft in 2018 gesproken over preventieve maatregelen om het ziekteverzuim terug te dringen. Dit naar aanleiding van het relatief hoge verzuimpercentage binnen de WINO-bibliotheken. De OR heeft een aantal preventieve maatregelen voorgesteld aan de directie.

AVG-Privacywetgeving

Op 25-5-2018 is de nieuwe, verscherpte Privacywet ingevoerd. Bij Rijnbrink is een aantal werkgroepen ingesteld die zich met dit onderwerp bezig hielden. De OR heeft aangegeven, dat in het geval er door de Rijnbrink een nieuw persoonsregistratiesysteem wordt opgezet, de instemming nodig is van de OR.

CAO-bibliotheken/CAO-Kunsteducatie

Vanaf voorjaar 2018 is informeel overlegd tussen werkgevers en vakbonden om te onderzoeken of de CAO-bibliotheken kan worden samengevoegd met de CAO-Kunsteducatie. Vakbondsleden van de OR zijn bij dit proces betrokken via het overleg in de Branchegroep-Bibliotheken (vakbondsoverleg). In september is een enquête uitgezet omtrent wensen van medewerkers ten aanzien van een nieuwe CAO.

Vooruitblik 2019

De OR zal 4 keer in reguliere vergaderingen bijeenkomen. In mei 2019 hopen we een achterbanbijeenkomst te organiseren waarbij elke bibliotheek stichting een afgevaardigde kan sturen. We organiseren in 2019 ook verkiezingen voor een nieuwe OR.

7.2 Verslag van de OR Rijnbrink

De OR had in 2018 vier reguliere overleggen met de bestuurder. Voorafgaand aan dat overleg vond telkens de OR-vergadering plaats. Daarnaast vond in juni het jaarlijkse overleg met de RvT plaats.

Samenstelling:

1. Ingrid Bon (voorzitter)
2. Peter Lakeman (secretaris)
3. Marcel Mentink
4. Han Tempert
5. Monique Roskam

Belangrijkste punten van overleg:

Continue aandacht vroeg het proces van mogelijke verkoop van de twee bestaande bedrijfspanden en de mogelijke aankoop van één bedrijfspand in Deventer. De drie hieronder genoemde adviesverzoeken waren niet erg gecompliceerd en konden binnen de reguliere (vergader)tijd behandeld en beantwoord worden.

Adviesverzoeken:

- Adviesverzoek tot aanpassing teamstructuur
- Adviesverzoek tot verlenging termijn van een lid van Raad van Toezicht
- Adviesverzoek tot overname BiSC financiële administratie

Overige punten:

- Kwartaalrapportages 2018 en de jaarstukken van 2017
- Rijnbrink 3.0
- ARBO en Preventie(medewerkers)
- Verkoop bedrijfspanden en verhuizing naar één pand

OR en Rijnbrink

2018 was een relatief rustig jaar voor de OR: geen grote reorganisaties en (nog) geen concretisering van de gewenste verhuizing. Eind 2017/begin 2018 heeft de OR echter wel een basisakkoord gegeven aan de bestuurder om deze processen in gang te kunnen zetten. De drie adviesverzoeken zijn alle drie positief beoordeeld waarna de desbetreffende processen in gang gezet konden worden.

Voornemens OR

In 2019 vergadert de OR Rijnbrink viermaal, met aansluitend het overleg met de bestuurder.

Om de zichtbaarheid van de OR te vergroten is afgesproken om de agenda vóór de vergadering op Insite te publiceren om medewerkers de gelegenheid te bieden om vragen en/of opmerkingen te kunnen indienen. Ná de vergadering worden de meest essentiële punten met een kort bericht eveneens op Insite geplaatst.

8. Verslag bestuur

Doelstelling stichting

De stichting heeft als doel:

- het oprichten van-, het deelnemen in-, het financieren van-, het samenwerken met-, het voeren van directie over- en het verlenen van adviezen en andere diensten aan stichtingen, vennootschappen of ondernemingen, waaronder aan de Deelnemende organisaties;
- alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Organisatie

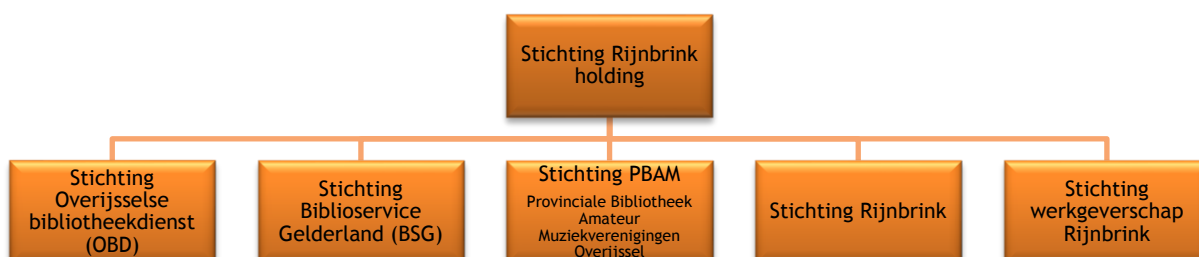
Sinds 1 augustus 2010 is Tineke van Ham de Raad van Bestuur van Rijnbrink Holding en de daaronder vallende stichtingen.

(Neven)functies Raad van Bestuur:

- Bestuurder Rijnbrink Holding
- Voorzitter (Stichting) Samenwerkende POI's Nederland (SPN)
- Bestuurslid SAR (Stichting Aandelen Remeha) en het Van Reekum participatiefonds (VRPF)

Onder de Stichting Rijnbrink Holding valt een aantal stichtingen met ieder hun eigen doel. De Stichting Rijnbrink Holding vervult de functie van toezichthouder en bestuur voor deze stichtingen.

Onder de holding vallen de volgende stichtingen:



Code cultural governance

Rijnbrink volgt de code cultural governance. Ze heeft als besturingsmodel gekozen voor het Raad van Toezicht model en heeft in haar statuten en reglementen de aanbevelingen uit de code verwerkt. De code wordt door de RvB jaarlijks op de agenda van de RvT geplaatst. In 2019 zal Rijnbrink op de website een document plaatsen waaruit blijkt op welke manier ze aan de aanbevelingen van de nieuwe Governance code cultuur voldoet.

Financiële resultaat

Het jaar 2018 is met een positief resultaat afgesloten. Het positieve resultaat is aan de algemene reserve toegevoegd. Hiermee is de solvabiliteit verbeterd. De solvabiliteit (excl. bestemmingsfondsen) is van 34,2% gestegen naar 36,6% van het totale vermogen. De liquiditeit is afgenomen door met name de aflossing van zowel de kortlopende schulden als de aflossing op de langlopende schulden. Een tweetal leningen zijn volledig afgelost in 2018.

Huisvesting

Rijnbrink is als gefuseerde ondersteuningsinstelling voor Gelderland en Overijssel nog gehuisvest in twee panden. Het streven is om vanwege inhoudelijke en financiële redenen in de loop van 2019 de panden te verruilen voor een nieuw pand en magazijn in Deventer. Het doel is om met de

verkoopopbrengst van de bestaande panden de nieuwe panden te verwerven. Per saldo gaan we in oppervlakte terug wat zich vertaalt in lagere huisvestingskosten.

Locatie Nijverdal: Van Alphenstraat 11, 7442 TW Nijverdal

Locatie Arnhem: Zeelandsingel 40, 6845 BH Arnhem

Risicoanalyse

Rijnbrink is als gesubsidieerde instelling vooral gevoelig voor wijzigingen in het subsidiebeleid van de provincies Gelderland en Overijssel. De provincies baseren hun beleid voor een groot deel op de taak die hen is toebedeeld in de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob). Het is voor Rijnbrink dan ook van belang dat provinciale ondersteuningsinstellingen hun rol houden nadat de werking van de wet in 2019 is geëvalueerd. Naast deze afhankelijkheid van provinciale subsidie is voor Rijnbrink de tevredenheid van haar belangrijkste gebruikers van groot belang en dat zijn de openbare bibliotheken in Gelderland en Overijssel. Ten behoeve van de Raad van Toezicht stelt de Raad van Bestuur ieder kwartaal een gedetailleerde risicoanalyse op waarin de maatregelen om bovenstaande risico's te minimaliseren zijn uitgewerkt en daarnaast de maatregelen zijn beschreven die zijn genomen om risico's op het gebied van compliance, fraude en imago te beperken. De belangrijkste daarvan zijn in de onderstaande tabel opgenomen.

Risicoanalyse	Impact	Kans	Maatregelen
Strategische risico's			
De subsidie van de provincie Gelderland wordt deze beleidsperiode ieder jaar opnieuw vastgesteld. Hierdoor is het mogelijk dat het flexibel budget ten koste van onze structurele subsidie gedurende de periode wordt opgehoogd.	Middel	3	Regelmatige contacten over onze resultaten met ambtenaren, fracties en gedeputeerden. Ruim voor aanvang van de statenverkiezingen hebben lobbygesprekken plaatsgevonden met zoveel mogelijk politieke partijen om te laten zien waarvoor wij staan.
De subsidie van de provincie Overijssel wordt het komende jaar voor één jaar vastgesteld. Daarna zou het meerjarig kunnen worden. Na dit jaar kan de subsidie in principe nog aangepast worden.	Middel	3	Regelmatige contacten over onze resultaten met ambtenaren, fracties en gedeputeerde. Ruim voor aanvang van de statenverkiezingen hebben lobbygesprekken plaatsgevonden met zoveel mogelijk politieke partijen om te laten zien waarvoor wij staan.
Rijnbrink voldoet niet aan de wet- en regelgeving	Middel	2	De aangescherpte privacywetgeving hebben we projectmatig opgepakt en is een aantal malen teruggekomen in de RvT. De controle op de uitvoering is inmiddels belegd bij de stafadviseur informatiemanagement. Het volgen van het arbeidsrecht is belegd bij onze HRM-adviseurs en de stafadviseur HRM. De ontwikkelingen binnen de overige wetten en regels zoals de Wsob, provinciale subsidieregels en de Governance code worden door de staf gevolgd.
De systemen van Rijnbrink worden gehackt waardoor (privacy)gevoelige informatie gestolen wordt of de systemen worden via een aanval van buiten tijdelijk onbruikbaar.	Middel	2	Rijnbrink heeft de hosting van kantoorautomatisering en bibliotheeksysteem uitbesteed aan professionele hosting-partijen die de systemen op een extra beveiligde locatie hebben gehuisvest. De data worden

			allemaal dubbel opgeslagen en de systemen zijn beveiligd met virusscanners en firewalls.
De provinciale taak zoals die benoemd is in de bibliotheekwet wordt geëvalueerd. Als daardoor de POI's uit de wet worden geschreven dan zal dat invloed hebben op de subsidies vanuit de provincies.	Groot	1	We volgen het proces en proberen tijdens overleggen met OCW en de KB de rol van de POI's duidelijk in de evaluatie te krijgen. De midterm review van de wet is inmiddels uitgevoerd en er is geen aanleiding om te vrezen dat de wet op basis daarvan zal worden aangepast. In 2019 zal de wet in zijn geheel worden geëvalueerd.
Operationele risico's			
Rijnbrink wordt aansprakelijk gesteld voor fouten die gemaakt zijn bij de levering van goederen en diensten.	Middel	2	Rijnbrink heeft algemene voorwaarden die op al onze producten en diensten van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden zijn begin 2018 geactualiseerd.
Financiële risico's			
Er gaat een WINO-bibliotheek failliet.	Groot	2	We hebben een risicoanalyse van alle WINO-bibliotheken gemaakt en de bestuurder van Rijnbrink voert jaarlijks een gesprek met het bestuur van de bibliotheken en dat is in 2018 ook het geval geweest.
Het niet kunnen verhuren van leegstaande kantoorruimte (voornamelijk pand Arnhem). Hierdoor krijgen we hogere huisvestingskosten	Klein	2	Op dit moment wordt nog een groot deel van de kantoorruimte verhuurd aan kleine huurders. Om de lege ruimte verhuurd te houden zoeken we continue naar mogelijke huurders. Dit wordt steeds lastiger en is geen kernactiviteit. Dit is een van de redenen waarom we gaan verhuizen naar 1 pand in 2019. Waarna dit risico niet meer actueel is.

9. Verslag raad van toezicht

Toeziethouder van Stichting Rijnbrink Holding en de daaronder vallende stichtingen is de Raad van Toezicht. Deze was op 31 december 2018 als volgt samengesteld:

Leden Raad van Toezicht	(Neven)functies:
Mr. W.M. Weerkamp (Voorzitter) Raad van Toezicht sinds 2007 Huidige zittingstermijn: 1-1-2015 - 31-12-2018 Verlengd tot 31-12-2019	• Raadsheer gerechtshof Arnhem-Leeuwarden
C.P.M. Teunissen (Vice-voorzitter) Toeziethouder sinds 2015 Huidige zittingstermijn: 1-1-2015 - 31-12-2018 Verlengd tot 31-12-2022	• Directeur/bestuurder Centrale Discotheek Rotterdam • Bestuursvoorzitter Pensioenfonds Openbare bibliotheken (POB), Heerlen • Vice voorzitter RvT Maastricht Clinics, Maastricht • Voorzitter RvT IrisZorg (GGZ), Arnhem • Bestuursvoorzitter van De Nationale APF, Amsterdam • Bemiddelingsdeskundige geschillencommissie auteursrecht, Den Haag
N. Mansfield B.A. (Hons.) Toeziethouder sinds 2015 Huidige zittingstermijn: 1-1-2015 - 31-12-2018 Verlengd tot 31-12-2022	• Directeur/bestuurder Nederlandse reisopera • Vice President van de Dorset Opera Festival in Engeland • Bestuurslid van 2 Score Music! • Bestuurslid stichting Nationaal Muziek Kwartier • Bestuurslid stichting Het Verschil Sterkt de Stad, Enschede
Drs. J.V.C.T. van Duren Toeziethouder sinds 2017 Huidige zittingstermijn 1-1-2017 - 31-12-2020	• Manager F&C Sint Maartenskliniek, Nijmegen • Lid RvT, SGOMG Scholengroep, Bommel • Lid RvT, SGE Eerstelijnscentra, Eindhoven • Lid RvC, Talis, Woningbouwcoöperatie, Nijmegen
Mr. Drs. J.Ph. Broekhuizen Toeziethouder sinds 2017 Huidige zittingstermijn 1-7-2017 - 31-7-2021	• Advocaat/partner Kennedy Van der Laan • Lid RvT CARE Nederland, Den Haag • Lid van de Commissie Governancecode Woningcorporaties

De Raad van Toezicht vergaderde in 2018 zeven keer met de Raad van Bestuur. Vijf reguliere vergaderingen en twee extra vergaderingen, één samen met het MT in oktober over de organisatiestructuur en één in november over de huisvesting. Eén van de reguliere vergaderingen vond plaats tijdens de jaarlijkse tweedaagse in het najaar. Tijdens de tweedaagse is er ruimte voor de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht om dieper op ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie in te kunnen gaan. In 2018 was het thema trends en ontwikkelingen. De Raad van Toezicht heeft hierover zowel met de Raad van Bestuur gesproken als met het management van Rijnbrink. Doel van de bespreking was het ophalen van input voor de ontwikkeling van het strategisch beleid van Rijnbrink.

Zoals gebruikelijk, heeft een delegatie van de Raad van Toezicht voorafgaand aan de junivergadering een overlegvergadering van de ondernemingsraad met de Raad van Bestuur

bijgewoond en daar uit eerste hand gehoord hoe de medezeggenschap aankijkt tegen de samenwerking met de Raad van Bestuur. De samenwerking werd zowel door de ondernemingsraad als de bestuurder positief beoordeeld.

De Raad van Toezicht werd door middel van een inhoudelijke en financiële rapportage door de Raad van Bestuur ieder kwartaal geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de inhoud van het jaarplan, de begroting, het ziekteverzuim en de bezetting. Voorafgaand aan iedere vergadering heeft de auditcommissie overlegd met de bestuurder en concerncontroller over de inhoudelijke en financiële rapportage. In de reguliere vergaderingen heeft de voorzitter van de auditcommissie verslag gedaan van deze overleggen.

In de vergadering van juni heeft de Raad van Toezicht de jaarstukken van de holding en de stichtingen die onder de holding vallen goedgekeurd en in de december-vergadering de begroting en het werkplan voor 2019. In de december-vergadering heeft Deloitte de managementletter toegelicht. Gedurende het jaar zijn financieel en inhoudelijk geen zaken geconstateerd waarop door de raad ingegrepen moest worden en ook uit de managementletter kwam het beeld van een organisatie die in control is.

De Raad van Bestuur heeft de Raad van Toezicht daarnaast elke vergadering geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen bij Rijnbrink zelf en bij de stakeholders. Specifieke thema's waar de raad langer bij stil gestaan heeft in 2018 waren:

Besturing van Rijnbrink

Aan het begin van het jaar bleek dat de net aangestelde algemeen directeur niet de juiste man op de juiste plaats was. De Raad van Bestuur heeft toen aan de Raad van Toezicht een scenario voorgelegd waarbij de directielaag werd geschrapt en het MT de rol kreeg van adviseur van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht heeft voordat ze daarmee instemde gesproken met een aantal medewerkers en de betreffende teammanagers om zelf een beeld te krijgen van de potentie van het MT. Daarna is besloten om gedurende een jaar zonder directielaag te gaan werken en begin 2019 deze situatie te analyseren. Het thema sturing heeft gedurende het jaar iedere keer op de agenda van de raad gestaan. Zo is in juni een vervangingsprotocol goedgekeurd, in oktober een memo over de besturing van Rijnbrink geagendeerd en nogmaals een gesprek gevoerd met het MT.

Huisvesting Rijnbrink

Gedurende het jaar heeft de Raad van Toezicht iedere vergadering met de Raad van Bestuur gesproken over de voortgang rond de plannen om de panden in Arnhem en Nijverdal te verkopen en naar een pand in Deventer te verhuizen. Iedere stap is door de Raad van Bestuur teruggelegd bij de Raad van Toezicht om vervolgens mandaat te vragen voor de volgende stap. In november werd de kans op verkoop zo groot dat een extra vergadering werd gepland om de stand van zaken te bespreken. Er was op dat moment sprake van dat de verkoopcontracten nog voor de kerst getekend konden worden. Dat is uiteindelijk niet gebeurd en de verkoop is doorgeschoven naar begin 2019.

Strategie Rijnbrink

In de februari-vergadering heeft Raad van Toezicht gesproken over de huidige strategie van Rijnbrink in aanloop naar de discussie over de nieuwe strategie. Het thema is in de oktober-vergadering terug gekomen toen de raad met de bestuurder en het management heeft gesproken over de maatschappelijke en politieke trends en ontwikkelingen die van belang zijn voor Rijnbrink.

AVG

In de april- en juni-vergaderingen is de Raad van Toezicht geïnformeerd over de maatregelen die Rijnbrink heeft genomen om AVG compliant te worden. In april door de projectleider die een presentatie kwam geven en inging op de vragen van de raad. In juni is het thema nogmaals aan de orde geweest.

Compliance

In 2018 zijn de thema's compliance aan wet- en regelgeving en de herziening van de Governance code Cultuur besproken in de Raad van Toezicht. De raad heeft met de bestuurder afspraken gemaakt over de toepassing van de code binnen Rijnbrink en afgesproken om als Raad van Toezicht in ieder geval jaarlijks de toepassing van de code te evalueren.

10. Vooruitblik

In 2019 zal Rijnbrink zich blijven richten op de ondersteuning van de Gelderse en Overijsselse bibliotheken. In beide provincies hebben de bibliotheken ervoor gekozen om ook het komende jaar te werken aan innovaties die gekoppeld zijn aan de gezamenlijke innovatieagenda. In beide provincies gaat het daarbij om het doorzetten van grote programma's die in 2018 zijn gestart en die gericht zijn op het terugdringen van de laaggeletterdheid en het aanleren van 21^e-eeuwse vaardigheden. Dat zijn vaardigheden die nodig zijn om optimaal te kunnen functioneren in onze zich snel ontwikkelende maatschappij. Naast de basisvaardigheden die nodig zijn om te kunnen functioneren in de steeds digitaler wordende maatschappij gaat het daarbij ook om vaardigheden als helder communiceren, probleemoplossend werken, creatief samenwerken en kritisch denken. Vaardigheden die nodig zijn om in de toekomst te kunnen functioneren in een maatschappij die nog verder gedigitaliseerd en gerobotiseerd is. Rijnbrink ondersteunt in 2019 zowel op provinciaal als op lokaal niveau de bibliotheken bij het ontwikkelen en borgen van dienstverlening die hen steviger positioneert als maatschappelijk educatieve bibliotheek. We werken hierbij nauw samen met onze collega POI's en met andere landelijke partijen zoals de VOB, de KB, de Stichting lezen en de Stichting lezen en schrijven.

Rijnbrink zal zich in 2019 ook blijven richten op het bredere culturele veld via de opdrachten die we in Gelderland hebben op het terrein van de blaasmuziekorkesten (HaFaBra) en in Overijssel op het gebied van de cultuureducatie. Daarbij krijgen het komende jaar thema's als programmering, talentontwikkeling en leerlijnen extra aandacht.

In 2019 worden provinciale verkiezingen gehouden en Rijnbrink zal het komend jaar dan ook in gesprek gaan met provinciale politici en ambtenaren om ze te informeren over het belang van onze ondersteuning en van het openbare bibliotheekwerk in brede zin. Om ze op die manier te voorzien van input die ze kunnen gebruiken als ze het nieuwe cultuurbeleid vormgeven.

Rijnbrink hoopt in 2019 beide panden in Arnhem en Nijverdal te kunnen verkopen en een nieuwe locatie in Deventer te kunnen kopen. Als alles verloopt zoals gepland zal de verhuizing aan het eind van 2019 kunnen plaatsvinden.

Het afgelopen jaar heeft Rijnbrink meegewerkt aan het uitbreiden van het certificeringskader tot een kader dat ook toepasbaar is voor POI's. In 2019 zal Rijnbrink worden geaudit in het kader van de certificering. Dat zal er hopelijk toe leiden dat Rijnbrink aan het eind van 2019 gecertificeerd is.

Al met al zal het een enerverend jaar worden voor Rijnbrink, waarin hopelijk een stevige basis wordt gelegd voor de nieuwe beleidsperiode die formeel in 2021 van start gaat, maar in de praktijk in 2020 al ingezet zal worden. Hiertoe zullen we in 2019 verder werken aan een nieuw strategisch meerjarencader dat naar verwachting begin 2020 zal worden vastgesteld.

Op basis van het vermogen einde boekjaar en de begroting voor het jaar 2019 maakt dat de continuïteit geborgd is voor de komende tijd.

In 2019 is overeenstemming bereikt over de verkoop van de panden en zal met de vrijgekomen middelen nieuwe huisvesting worden aangekocht. De investeringen zullen in 2019 voornamelijk betrekking hebben op de verbouw en inrichting van de nieuwe huisvesting.

Colofon

Tekst

Rijnbrink

Ontwerp

Rijnbrink

Morskieft Ontwerpers van
visuele identiteit, Enter

Beeld

Baasin fotografie

Oplage

Digitaal

Arnhem

Zeelandsingel 40
6845 BH Arnhem
Postbus 9052
6800 GR Arnhem
088 1970301

Nijverdal

Van Alphenstraat 11
7442 TW Nijverdal
Postbus 228
7440 AE Nijverdal
088 1970301

 @rijnbrink
 Rijnbrink
 Rijnbrink
 rijnbrink.nl



Rijnbrink