

Cultuurhuis *Stadshagen*
ingang

HANDREIKING

HEROPENING ONTMOETINGSCENTRA

VERSIE 9 JUNI 2020



Handreiking heropening ontmoetingscentra

Nu het aantal besmettingen stabiliseert en ziekenhuis opnames sterk afneemt, is Nederland begonnen aan een herstart in een 1,5 meter samenleving. Dorpshuizen, mfa's of kulturhusen bieden vaak ruimte aan meerdere functies. Dit maakt de functioneren in sommige gevallen behoorlijk ingewikkeld waarbij verschillende richtlijnen gelden. Wij proberen een leidraad te geven voor alle besturen, managers en beheerders van maatschappelijke gebouwen. De gegeven informatie zal de komende tijd veranderen wanneer de maatregelen worden aangepast. Zodra overheidsbeleid en de situatie rondom de verspreiding van COVID-19 wijzigt, passen wij de teksten aan.

Versie 9 juni 2020

Algemeen

- Ons hoofddoel is besmetting met het COVID-19 virus zoveel mogelijk te voorkomen. Niet alle situaties zijn in protocollen vastgelegd. Gebruik vooral het gezonde verstand om besmetting te voorkomen.
- Blijf communiceren met elkaar ondanks de beperkingen, steek hier extra energie in. Laat corona-maatregelen een zaak van iedereen zijn.
- Neem contact op met jouw gemeente om herstart van activiteiten af te stemmen. De gemeente staat in direct contact met de veiligheidsregio ([IJsselland](#) of [Twente](#)) en weet wat wel en wat niet kan binnen de noodverordening. De gemeente is tevens verantwoordelijk voor de handhaving van diezelfde regels.
- Maak intern afspraken over toezicht. Wie doet dit wanneer? Zorg voor handhaving van dit protocol en stuur mensen weg die zich hieraan niet willen houden.
- Stel een corona-verantwoordelijke aan, die volledig op de hoogte is van alle protocollen.
- Laat je huurders reageren op een mail, dat zij op de hoogte zijn van de corona-richtlijnen in jouw gebouw en deze naleven en bewaar deze mail.
- Wees alert op bezoekers en gebruikers, met name de kwetsbare doelgroepen.
- Neem contact op met de GGD zodra er 1 of meerdere corona-besmettingen bekend zijn gerelateerd aan activiteiten in jouw gebouw.

Aantal bezoekers per gescheiden functie

Vanwege het multifunctionele karakter van onze dorpshuizen, kulturhusen, wijkgebouwen en mfa's geldt een maximaal aantal bezoekers per gescheiden functie binnen de accommodatie, met een maximum van 30 personen exclusief personeel per gescheiden functie. Vanaf 1 juli a.s. wordt dit maximum verhoogd naar 100 personen exclusief personeel, onder voorbehoud van daadwerkelijke bekrachtiging van dit besluit door het kabinet.

Onder een gescheiden functie wordt verstaan: een duidelijk afzonderlijk en zelfstandige ruimte of zaal die als functioneel gescheiden kan worden aangemerkt binnen de accommodatie, waarbij het mogelijk is om bezoekersstromen te scheiden van andere functies en bezoekers te allen tijde 1,5 meter afstand van elkaar kunnen houden.

In een dorpshuis, wijkaccommodatie of kulturhus kan de horecafunctie, bibliotheek, theaterzaal of een multifunctionele ruimte gezien worden als functioneel gescheiden, als wordt voldaan aan de bovenstaande voorwaarden. Omdat deze regel tot arbitraire situaties kan leiden in onze complexe gebouwen, raden wij aan om ruimtegebruik eerst met de gemeente af te stemmen. Zij heeft de taak te handhaven en kan definitief uitsluitsel geven of een bepaalde activiteit doorgang kan vinden.

Verkeersbewegingen in het gebouw

1,5 m. afstand houden en geen fysiek contact is de norm voor iedereen in het gebouw, met uitzondering van kinderen tot en met 12 jaar.

- Controleer en beperk het aantal bezoekers/gebruikers volgens de eerder genoemde regels.
- Breng looproutes aan in het gebouw om dit te vergemakkelijken. Als het mogelijk is, zorg voor aparte in- en uitgangen.
- Bepaal per ruimte hoeveel personen volgens de regels maximaal aanwezig kunnen zijn. Het is een handig hulpmiddel bij reserveringen en planning van activiteiten.
- Voorkom verkeersbewegingen via nauwe doorgangen en voorkom waar mogelijk dat routes elkaar kruisen. Geef iedereen de ruimte, waarbij de 1,5 meter regel een vereiste is.
- Communiceer duidelijk over de nieuwe COVID-19 regels met bezoekers en gebruikers. Bij voorkeur bij de entree van het gebouw en bij de verschillende ruimtes.
- Maak met signing en bestickering duidelijk hoe afstand te houden.
- Communiceer maatregelen helder en duidelijk, bijvoorbeeld door te werken met pictogrammen.
- Bestel het benodigde drukwerk en stickermateriaal op tijd en houd rekening met levertijden.
- Probeer doelgroepen te scheiden door gebruik te maken van verschillende ingangen.
- Verwijder obstakels in looproutes en gangpaden.

Instructie personeel en vrijwilligers

Het is belangrijk om je personeel en vrijwilligers helder en doorlopend te instrueren. De regels veranderen soms per week. Denk aan de volgende voorschriften:

- Houd 1,5 meter afstand, schud geen handen.
- Deel je werkbenodigdheden, werkplek en door jouw aangeraakte materialen niet met anderen.
- Was je handen min. 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Hoest en nies in de elleboog en neem papieren zakdoekjes mee.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (vanaf 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

In principe dragen personeelsleden geen persoonlijke beschermingsmiddelen zolang de werkzaamheden geen direct fysiek contact met personen vereisen. Is dit wel het geval, bijvoorbeeld bij een calamiteit, moeten beschermende kleding en attributen (mondkap, bril, handschoenen en jas) aanwezig zijn op locatie.

Horeca

Per 1 juni is het horecadeel van dorpshuizen en kulturhusen weer open voor publiek. Dit is aan strenge regels gebonden. Er geldt een maximaal aantal bezoekers en groepsvorming moet vermeden worden. De regels voor de horeca zijn erop gericht om de openbare ruimte en mobiliteitsstromen te controleren.

De volgende regels moeten vanaf 1 juni worden nageleefd:

- Maximaal 30 personen per functioneel gescheiden ruimte met in achtneming van de 1,5 meter regel. Vanaf 1 juli zijn 100 personen per ruimte mogelijk, onder voorbehoud van bekrachtiging van dit besluit door het kabinet.
- Gasten moeten reserveren (via website, app of telefonisch). Bij controle moet de reservering per gast aantoonbaar zijn.
- Iedere gast moet bij binnenkomst zijn of haar handen wassen of desinfecterende gel gebruiken.
- Per gast vindt er een controlegesprek plaats, om risico's in te schatten. Als iemand verkouden is, koorts heeft of hoest, kan de toegang geweigerd worden.
- De algemene afstandseis geldt dat personen te allen tijde ten minste 1,5 meter afstand houden tot de dichtstbijzijnde persoon. Een eventueel aanwezige scheidingswand maakt dit niet anders.
- Ook moeten alle gasten vooraf reserveren en moeten zij gebruik maken van een zitplaats aan tafel of bar. Het gebruik van statafels is dus niet toegestaan.
- Er mogen maximaal 2 personen aan een tafel zitten. Voor personen uit dezelfde huishouden mag dit aantal hoger zijn. Voor het bargedeelte gelden exact dezelfde regels.
- Nadat de gasten vertrokken zijn, worden tafels, stoelen en eventueel menukaarten ontsmet.
- Een terras mag open, zolang bezoekers aan een tafel zitten en 1,5 meter afstand houden. Ook hier geldt maximaal 2 bezoekers aan een tafel. Voor personen uit hetzelfde huishouden mogen het er meer dan 2 zijn.
- Er is geen maximum aan het aantal bezoekers van het gehele terras gesteld. Mensen aan statafels is niet toegestaan, men moet ook buiten zitten aan een tafel.
- Wil een terrasbezoeker de toiletvoorziening in het gebouw gebruiken, gelden de bovenstaande regels van triage voordat men naar binnen mag, dus maximaal 30 personen en controlegesprek (als deze nog niet is geweest).

Bron: Koninklijke Horeca Nederland.

Hygiëne en ventilatie/luchtbehandeling.

Algemeen

Schone oppervlakten en schone lucht is in deze tijd uiterst belangrijk.

- Spreek af met je schoonmaakbedrijf of vrijwilligersteam om deurknoppen en oppervlakten die veel worden aangeraakt vaker te reinigen of te ontsmetten.
- Zorg voor de beschikbaarheid van desinfecterende gel en tissues bij iedere ingang van het gebouw.
- Veel waterpunten en kranen hebben twee maanden stil gestaan. Spoel alle leidingen goed door om legionella besmetting te voorkomen. Toiletten moeten ook gespoeld worden.

Ventilatie/luchtbehandeling

Verspreiding van het coronavirus via ventilatie- en luchtbehandelingssystemen wordt nog niet officieel erkend door de overheid en het RIVM. Wel is uit [wetenschappelijk onderzoek van de UvA](#) gebleken dat ventilatie van groot belang is bij het reduceren van verspreidingskansen. Vooralsnog blijft aerogene verspreiding een aandachtsgebied voor het RIVM. Het is raadzaam ventilatie te maximaliseren en recirculatie tegen te gaan.

- Zorg voor goede ventilatie en luchtstroom in het gebouw, het regelmatig openzetten van ramen en deuren is gewenst.
- Voorkom recirculatie van lucht. Onderzoek hiervoor hoe je klimaatbeheersingssysteem functioneert en neem contact op met je installateur. Is er bijvoorbeeld sprake van mengventilatie of verdringingsventilatie? Bij mengventilatie is er nog steeds sprake van recirculatie.
- Zorg voor maximale afzuigventilatie van toiletgroepen vanwege mogelijke aerogene verspreiding.

Sanitair

Gemeenschappelijk gebruik van sanitair is een mogelijke bron van besmetting vanwege de vele contactoppervlakten. Om besmettingskansen te reduceren, is het mogelijk dat een '1 persoon per toiletgroep' regel wordt ingesteld. Verder is een toilet doorspoelen met gesloten deksel gewenst, omdat dit het aantal aerosole deeltjes sterk vermindert. In toiletgroepen hoeft geen desinfecterende gel beschikbaar te zijn. Regulier handen wassen met zeep en aanwezigheid van tissues/papieren handdoeken is voldoende.

Activeren samenleving

- Laat de omgeving weten dat je weer opengaat, welke regels er gelden en wat je van hen verwacht.
- Er zijn nog veel vragen en de 1,5 meter samenleving is voor iedereen nieuw. In de gemeenschap zijn ongetwijfeld goede ideeën die ook kansen bieden voor extra activiteit in jouw accommodatie.
- Activeer de aanwezige kennis en creativiteit in de gemeenschap door gebruik te maken van bijvoorbeeld een vlogger die laat zien hoe het er nu aan toe gaat of hoe het hoort. Vergeet ook de besturen van de bestaande huurders niet.

- Er zijn veel creatievelingen (studenten, lokale ontwerpers, zzp-ers en bedrijven) die nu minder werk hebben, maar ongetwijfeld willen helpen om de 1,5 meter samenleving laten ontstaan. Gebruik storytelling en visualisaties om samen te wennen aan het nieuwe normaal.
- Daag de jongeren in je gemeenschap uit. Bedenk een challenge of bootcamp om tot creatieve oplossingen en (multi)functioneel gebruik te komen.
- Benader de lokale pers, zij willen vast helpen om de heropening bekend te maken en te vertellen hoe het er na de heropening uit ziet.

Heropening functies en activiteiten

Groepsactiviteiten

Groepsactiviteiten in ontmoetingscentra kunnen per 1 juni hervat worden als de regels zoals die zijn beschreven onder 'Aantal bezoekers per gescheiden functie', 'Verkeersbewegingen in het gebouw' en 'Horeca' in acht worden genomen.

Denk eraan dat:

- Er te allen tijde ruimte moet zijn voor de 1,5 meter regel.
- Mensen zich voorafgaand aan de bijeenkomst moeten aanmelden, tenzij dit altijd een vaste groep met dezelfde mensen is.
- Van tevoren wordt bij alle aanwezigen gecheckt of zij verkoudheidsklachten hebben (zo ja, blijf dan thuis).
- Mensen waar nodig een zitplaats hebben in de ruimte van de activiteit.
- Er voldoende desinfecterende middelen en papieren doekjes aanwezig zijn.

Alle indoor sportactiviteiten zijn vooralsnog verboden. Hieronder vallen ook bijvoorbeeld dans en yoga, hoewel de restricties hiervan niet duidelijk in protocollen zijn vastgelegd. Deze activiteiten mogen wel verhuisd worden naar een buitenruimte.

Als je twijfelt of activiteiten wel door kunnen gaan, neem contact op met de gemeente. In de praktijk zullen enkele activiteiten bijvoorbeeld wegens ruimtegebrek afvallen. Maak daarom ook maximaal gebruik van de buitenruimte rondom het gebouw. Kijk welke activiteiten tijdelijk naar buiten kunnen worden verplaatst, zoals de eerder genoemde sportactiviteiten. Het is verder raadzaam om per gebruikersruimte in het gebouw vast te stellen:

- a) hoeveel mensen er maximaal in een ruimte mogen;
- b) hoe de looproutes zijn naar deze ruimte;
- c) hoe aanwezigen gebruik kunnen maken van toiletten en anderszins belangrijke voorzieningen zoals een keuken of pantry.

Basisonderwijs

Als basisonderwijs gekoppeld is aan een dorps huis, kulturhus of mfa, draait dit deel van het gebouw vaak zelfstandig met eigen voorzieningen en ingangen. Met de heropening van de scholen op 11 mei kunnen de scholen daarom redelijk goed hun eigen boontjes doppen. Wel is het belangrijk dat er wordt gekeken naar het scheiden van bezoekersstromen in het gebouw. Maken schoolklassen gebruik van anderen ruimtes in het gebouw dan is het belangrijk dat groepsbeweging gecoördineerd en waar mogelijk beperkt worden. Het is belangrijk dat menging met ander gebruik volledig gemedend wordt.

Het regulier basisonderwijs mag vanaf 8 juni weer volledig open, onder voorbehoud van bekrachtiging van dit besluit door het kabinet. Dezelfde regels zijn hier van toepassing, waarbij extra aandacht uitgaat naar hygiëne en het vermijden van contact van groepen leerlingen met reguliere bezoekersstromen.

Bibliotheek

In veel ontmoetingscentra is een bibliotheekfunctie ondergebracht. Per 11 mei mogen deze vestigingen weer open. De bibliotheek heeft een branche specifiek protocol. Alle bibliotheken moeten dit naleven om open te kunnen. Uitgebreide informatie hierover is te vinden op <https://www.rijnbrink.nl/updates-coronavirus>. De belangrijkste punten voor beheerders en bestuurders van accommodaties zijn:

- De bibliotheek mag per 11 mei open voor lenen en inleveren materialen, groepen tot 10 personen, gebruik computers en werkplekken en exclusieve openstelling individu 4 t/m 12 jaar. Functies kunnen niet tegelijkertijd uitgevoerd worden. Nog geen lange verblijfsfunctie.
- Bezoekers reserveren een plaats als zij willen werken in de bibliotheek of een activiteit willen bezoeken.
- De informatiebalie is tot 1,5 meter benaderbaar of kuchscheren zijn geplaatst.
- Alle contactoppervlakten worden regelmatig schoongemaakt door bibliotheekpersoneel.
- Alle ingenomen materialen worden 36 uur in quarantaine geplaatst.
- Bezoekers zijn verplicht om de bibliotheekvestiging binnen te gaan met een beschikbaar toegangspunt. Dat kan een mandje, een tas of een ander item zijn.
- Toiletten zijn weer toegankelijk voor bezoekers.

Cultureel onderwijs

Cultureel onderwijs wordt binnen een multifunctioneel complex als één functie gezien, waarbij maximaal 30 personen exclusief personeel worden toegelaten in de daartoe behorende ruimtes en 1,5 meter afstand van elkaar wordt gehouden. Ook wordt hier gewerkt op basis van 'reserveringen' en triage (controlegesprek vooraf). Als er sprake is van een duidelijk functioneel gescheiden ruimte of zaal zoals een theaterzaal, kunnen hiervoor wederom 30 personen maximaal worden toegelaten. Vanaf 1 juli wordt het maximum verhoogd naar 100 personen exclusief personeel, onder voorbehoud van daadwerkelijke bekrachtiging van dit besluit door het kabinet.

Per 11 mei mogen alle 1-op-1 lessen weer doorgang vinden, als de gebruikelijke regels van afstand houden en hygiëne worden nageleefd door docent en leerling. Het oefenen van grotere gezelschappen, zoals toneelgezelschap, met meer dan 1 leerling zijn vanaf 1 juni weer toegestaan, onder voorbehoud van een goedgekeurd protocol. Een dergelijk protocol is nog niet beschikbaar voor zangkoren. Deze activiteiten zijn voornamelijk verboden vanwege vermeende risico's van verspreiding, zie voor meer informatie de paragraaf 'Blaasensembles en zangkoren'.

Voor kinderen en jongeren tot 18 gelden andere regels. De wekelijkse bijeenkomsten van kinderen bij culturele (muziek)verenigingen tot en met 18 jaar zijn vanaf 11 mei toegestaan. Daarbij gelden in elk geval de volgende voorwaarden:

- Kinderen tot en met 12 jaar kunnen onder begeleiding buiten samen activiteiten volgen.
- Jongeren van 13 tot en met 18 jaar mogen onder begeleiding buiten activiteiten volgen maar dan met 1,5 meter afstand ertussen.
- De regie voor organisatie van deze activiteiten ligt bij de gemeenten. Raadzaam is om alle jeugdactiviteiten die je wilt starten dit altijd te doen in nauw overleg met de gemeente.

Zie de website van [KNMO](#) voor actuele informatie en protocollen.

Blaasensembles en zangkoren

Een verbod op zangkoren is nog steeds van kracht. Van zangkoren is aangetoond dat ze het virus snel kunnen verspreiden en zijn daarom verboden. Dit geldt ook voor zang tijdens religieuze bijeenkomsten of zingen in de buitenlucht. Wel wordt er gelobbyd om tot een protocol te komen waarbij zangkoren buiten wel mogen repeteren.

Sinds 8 juni 2020 is er een [protocol voor blaasensembles en symfonieorkesten](#). Zij mogen alle activiteiten hervatten onder de gestelde regels van het protocol. Hierbij moeten blasers minimaal 2 meter afstand van anderen houden, waarbij andere muzikanten 1,5 meter in acht moeten nemen.

Theaterfunctie

Per 1 juni mogen theatervoorstellingen en optredens weer doorgang vinden voor maximaal 30 bezoekers, als de regels worden nageleefd zoals beschreven onder 'Verkeersbewegingen in het gebouw' en 'Horeca'. Verder kan het podium als een gescheiden functie worden gezien veel gevallen, zodat hier ook maximaal 30 personen aanwezig kunnen zijn. Vanaf 1 juli wordt het maximum verhoogd naar 100 personen exclusief personeel, onder voorbehoud van daadwerkelijke bekrachtiging van dit besluit door het kabinet.

Zelf ruimte aanbieden aan organisaties

Omdat bedrijfsvoering onder COVID-19 maatregelen meer ruimte gaat innemen, kan het dorps huis of kulturhus een oplossing bieden. Nu bepaalde multifunctionele ruimtes veelal leeg staan, kunnen alternatieve activiteiten van bijvoorbeeld scholen hier plaatsvinden. Laat in je gemeenschap weten dat je ruimte kunt bieden, of zoek bijvoorbeeld afstemming hierover met scholen in de buurt.

Versie:

9 juni 2020

Auteurs:

Jeroen Geerdink, Kim Verweij, Hans Oude Avenhuis, Angelieke Huisman

Bronnen:

Algemeen	Rijksoverheid.nl
Horeca	Koninklijke Horeca Nederland
Muziek	KNMO
Bibliotheken	Rijnbrink.nl
Veiligheidsregio's	Ijselland , Twente

DISCLAIMER:

De content is door ons met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch zijn wij niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden van het getoonde. We hebben getracht om bronnen zo volledig mogelijk weer te geven.